**ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

Выписка из Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области, утвержденного постановлением Правительства Новгородской области от 5 декабря 2014 года N 596 (далее-Порядок) (в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 09.02.2016 N 40](http://docs.cntd.ru/document/432872618), [от 21.03.2016 N 100](http://docs.cntd.ru/document/432973360), [от 24.10.2016 N 378](http://docs.cntd.ru/document/441797365), [от 29.05.2018 N 250](http://docs.cntd.ru/document/550115129), [от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386), от 20.08.2020 г. №392).

Социальные услуги предоставляются на основании:

* заявления получателя социальных услуг или его законного представителя к поставщику социальных услуг (для несовершеннолетних с учетом мнения получателя социальных услуг, достигшего возраста 10 лет);
* индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
* договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

В индивидуальной программе предоставления социальных услуг указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367).

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Социальные услуги предоставляются с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг. Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с [Гражданским кодексом Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/9027690).

Предоставление социальных услуг осуществляется в порядке очереди. Очередь формируется в соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области.

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

Право на внеочередное предоставление социальных услуг имеют:

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

* инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
* одинокие граждане старше 80 лет;
* одинокие инвалиды I группы;
* инвалиды боевых действий и лица, на которых распространяются меры социальной поддержки, предоставляемые инвалидам боевых действий;
* лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
* реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
* несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;
* заблудившиеся или подкинутые несовершеннолетние;
* несовершеннолетние, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
* несовершеннолетние, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иных детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
* несовершеннолетние, не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
* несовершеннолетние, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации;
* женщины, подвергшиеся психофизическому насилию, оказавшиеся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

Категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, определены в статье 31 [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367) и в статье 6 [областного закона от 29.10.2014 N 650-ОЗ "О мерах по реализации Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/423814743) на территории Новгородской области" (далее - [областной закон от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743)).

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются постоянно проживающим или временно зарегистрированным на территории Новгородской области:

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

* гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

абзац исключен. - [Постановление Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386);

* гражданам, у которых отсутствует возможность обеспечения временного ухода за ребенком, детьми, в том числе детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья;
* детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются указанным гражданам, за исключением бактерио- и вирусоносителей, граждан, страдающих хроническим алкоголизмом или наркологической зависимостью, имеющих карантинные инфекционные заболевания, активную форму туберкулеза, тяжелые психические расстройства, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

(пп. 9.1 в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 24.10.2016 N 378](http://docs.cntd.ru/document/441797365))

Для определения нуждаемости в социальных услугах у граждан, указанных во втором абзаце подпункта 9.1 Порядка, комплексными центрами социального обслуживания населения проводится оценка степени утраты их способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в соответствии с Порядком проведения оценки степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности у граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, на территории Новгородской области (приложение N 1 к Порядку).

В зависимости от степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности гражданам, указанным во втором абзаце подпункта 9.1 Порядка, социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в соответствии со стандартами предоставления социальных услуг (приложения NN 16 - 22 к Порядку).

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, входящие в перечень, в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг (приложения NN 16 - 22 к Порядку), предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты;

(пп. 9.3 в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать:

* 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с правилами, и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной [областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743), при выборе от 1 до 10 социальных услуг включительно;
* 35 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с правилами, и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной [областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743), при выборе 11 и более социальных услуг;
* 25 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с правилами, и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной [областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743), при выборе всех социальных услуг из стандарта предоставления социальных услуг, являющегося приложением N 22 к Порядку.

Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании на дому, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной [областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743), размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг;

(пп. 9.4 в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты;

Заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому **(отделение социального обслуживания на дому)** осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

* копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и членов его семьи, совместно с ним проживающих;

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

* справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

* заключения лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на социальное обслуживание на дому;

копии справки, подтверждающей факт установления инвалидности (при наличии инвалидности);

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 29.05.2018 N 250](http://docs.cntd.ru/document/550115129))

абзацы шестой - девятый исключены. - [Постановление Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386);

* документов о доходах за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, включая членов семьи получателя социальных услуг (для получателей социальных услуг, полностью или частично утративших способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности), родителей или законных представителей (для получателей социальных услуг, у которых отсутствует возможность обеспечения временного ухода за ребенком, детьми, в том числе детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья);
* согласия на обработку персональных данных заявителя и членов его семьи, совместно с ним проживающих;

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому **(отделение профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям)** осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

* копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
* справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

* копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность ребенка (детей);
* копии справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (для ребенка-инвалида);

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

* копии индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

(пп. 9.6.2 в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489))

В случае если заявление и документы подают законные представители или получатели социальных услуг, действующие с согласия законных представителей, необходимо дополнительно представить:

* копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность законного представителя;
* документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

(пп. 9.6-1 введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489))

В случае если заявителем не были по собственной инициативе представлены документы о доходах, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, справка (справки) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, то они запрашиваются поставщиком социальных услуг путем межведомственного запроса в государственный орган или орган местного самоуправления, подведомственное им учреждение, в распоряжении которых находится необходимая информация.

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Срок направления межведомственного запроса поставщика социальных услуг не должен превышать один рабочий день со дня подачи заявления получателя социальных услуг или его законного представителя поставщику социальных услуг.

Факт инвалидности получателя социальных услуг подтверждается сведениями об инвалидности, содержащимися в федеральном реестре инвалидов, а в случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов, - копией документа, подтверждающего факт установления инвалидности, представленной получателем социальных услуг поставщику социальных услуг;

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

Получатель социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обязан в течение 5 рабочих дней со дня изменения обстоятельств в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

Получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (их законные представители) должны быть ознакомлены с перечнем социальных услуг, условиями и правилами их предоставления и оплаты;

При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

* соблюдать права человека и гражданина;
* обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
* довести до сведения получателей социальных услуг (их законных представителей) правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
* обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
* исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание на дому;

Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится в следующих случаях:

* заявление получателя социальных услуг или его законного представителя;
* окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
* нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий договора о предоставлении социальных услуг;
* смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
* решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
* осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Копии документов, представляемых поставщикам социальных услуг, заверяются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, либо специалистом поставщика социальных услуг, осуществляющим прием документов, при наличии подлинных документов.

При наличии технической возможности документы и сведения, необходимые для предоставления социальных услуг во всех формах социального обслуживания, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных в соответствии с действующим законодательством, и переданы заинтересованным лицом в организацию социального обслуживания с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

Приложение N 16 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАНАМ, У КОТОРЫХ ОТСУТСТВУЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА РЕБЕНКОМ, ДЕТЬМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ И ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | кратковременный присмотр на дому с оказанием социально-педагогических услуг, включающий проведение мероприятий в игровой форме по развитию детей и организации их досуга.Услуга предоставляется специалистом по социальной работе по мере необходимости, но не менее 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 120 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

Приложение N 18 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАНАМ, ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО УТРАТИВШИМ СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ, ВОЗРАСТА ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ (2 ГРУППА)

(введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Доставка топлива от места хранения к печи | доставка за одно посещение 100 кубических дециметров топлива от места хранения к печи. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.2. | Топка печи | топка печи предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.3. | Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | доставка не более 40 литров воды за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 35 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.4. | Расчистка снега от входа в дом до дороги | уборка снега с прохожей части от входа в дом до дороги (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда).Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.5. | Вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест | вынос до 30 литров бытового мусора до специально отведенных мест.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 11 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.6. | Вынос жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения) | вынос до 10 литров жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения).Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.7. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | оказание помощи в приеме ванны: присутствие (в квартире) при принятии ванны.Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 15 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей.Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств.Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.При необходимости - устранение угрожающих жизни факторов, содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Оказание психологической помощи в решении возникших социально-психологических проблем на основе полученной информации, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее педагогическое, психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности "Психология", 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию; определение необходимости предоставления получателю социальных услуг социально-психологических услуг.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 10 минут за одно посещение.Оказание содействия в получении срочной психологической помощи осуществляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.3. | Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому | беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 40 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4. | Социально-правовые услуги |
| 4.1. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | оказание содействия в получении консультативной помощи юриста по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов.Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание писем.Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

Приложение N 19 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАНАМ, ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО УТРАТИВШИМ СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ, ВОЗРАСТА ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ (3 ГРУППА)

(введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386); в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания | доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до 5 килограммов за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.2. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, лекарственных средств, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами | доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода весом не более 5 килограммов за одно посещение.Покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами и журналами.Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.3. | Помощь в приготовлении пищи | помощь в приготовлении пищи получателю социальных услуг, но не более 4 операций за одно посещение (чистка сырых и вареных овощей, нарезка хлебных, мясных, колбасных изделий, сыра, кипячение воды, молока, приготовление легких супов из пакетов, каш, полуфабрикатов), разогрев блюд.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 40 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 1.4. | Заполнение квитанций и оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, при необходимости - снятие показаний счетчика, заполнение квитанций, оплата квитанций, мобильной связи.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.5. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления) | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка не более 12 куб. м дров, угля, оказание содействия в складировании топлива в предназначенное для него помещение.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в год продолжительностью 35 минут.Обращение в газовую службу, частные организации, органы местного самоуправления для оформления заявки на обеспечение газовыми баллонами, твердым топливом (другими видами топлива).Услуга предоставляется социальным работником 4 раза в год продолжительностью 35 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 1.6. | Доставка топлива от места хранения к печи | доставка за одно посещение 100 кубических дециметров топлива от места хранения к печи.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.7. | Топка печи | топка печи предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.8. | Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | доставка не более 40 литров воды за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 35 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.9. | Расчистка снега от входа в дом до дороги | уборка снега с прохожей части от входа в дом до дороги (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда).Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.10. | Уборка жилых помещений | уборка жилых комнат площадью не более 16 квадратных метров: проветривание, уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом; удаление пыли с корпусной мебели, влажная уборка с использованием инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.Уборка кухни, ванной и туалетной комнат: чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза с использованием чистящих средств и инвентаря, предоставленных получателем социальных услуг, подметание, влажная уборка.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.11. | Вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест | вынос бытового мусора в пакетах до 30 литров за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 11 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.12. | Вынос жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения) | вынос до 10 литров жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения).Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.13. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | оказание помощи в приеме ванны: присутствие (в квартире) при принятии ванны. Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение.Обеспечение ухода за ногтями: услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 10 минут за одно посещение:по уходу за ногтями рук - 1 раз в неделю;по уходу за ногтями ног - 1 раз в месяц | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.14. | Сопровождение вне дома (в медицинские организации, кредитные организации, отделения связи, органы местного самоуправления поселений, городского округа и муниципальных районов Новгородской области в пределах административно-территориального района проживания, магазины, учреждения культуры, бани) | оказание помощи при одевании, обувании получателя социальной услуги, ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время, сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации, кредитные организации, отделения связи, органы местного самоуправления, на прогулке - в диаметре 1000 метров от дома, возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 80 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 1.15. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | доставка вещей в специализированные службы быта, сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку и доставка их обратно в объеме не более 7 кг за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 35 минут за одно посещение при наличии специализированных служб быта в населенном пункте проживания получателя социальной услуги | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.16. | Содействие в организации ритуальных услуг | организация ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление всех необходимых документов, содействие в организации ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению.Продолжительность предоставления услуги 100 минут | 1 раз | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации | содействие в выписке и (или) получении рецептов.Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарств, изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации, в том числе выписанных по рецепту врача, не более 5 килограммов за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником не более 2 раз в месяц продолжительностью 33 минуты в пределах муниципального района | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей.Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств.Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.При необходимости - устранение угрожающих жизни факторов, содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.3. | Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи | обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, вызов врача на дом.Услуга предоставляется социальным работником не более 2 раз в неделю продолжительностью 30 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 2.4. | Проведение оздоровительных мероприятий | содействие в проведении социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации и абилитации.Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу.Организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан.Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.Услуга предоставляется при наличии специалистов 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.5. | Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) | содействие в госпитализации в медицинские организации в пределах административно-территориального района проживания:вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию;помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием в медицинские организации в пределах административно-территориального района проживания к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.Услуга предоставляется социальным работником не более 2 раз в месяц продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 2.6. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации | запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.Услуга предоставляется социальным работником при необходимости продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | оказание психологической помощи в решении возникших социально-психологических проблем на основе полученной информации, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее педагогическое, психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности "Психология", 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию; определение необходимости предоставления получателю социальных услуг социально-психологических услуг.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 10 минут за одно посещение.Оказание содействия в получении срочной психологической помощи осуществляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.3. | Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому | беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 40 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 4. | Социально-правовые услуги |
| 4.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации):содействие в заполнении форм и бланков, направление документов в соответствующие инстанции, предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в год продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | оказание содействия в получении консультативной помощи юриста по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником при необходимости 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 5.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, проведение занятий по обучению.Услуга предоставляется при необходимости в дни посещения социальным работником продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | оказание содействия в реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации.Проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)).услуга предоставляется по мере необходимости в дни посещения социальным работником продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

Приложение N 20 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАНАМ, ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО УТРАТИВШИМ СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ, ВОЗРАСТА ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ (4 ГРУППА)

(введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386); в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания | доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до 5 килограммов за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.2. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами | доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода весом не более 5 килограммов за одно посещение.Покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами и журналами.Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.3. | Помощь в приготовлении пищи | помощь в приготовлении пищи получателю социальных услуг, но не более 4 операций за одно посещение (чистка сырых и вареных овощей, нарезка хлебных, мясных, колбасных изделий, сыра, кипячение воды, молока, приготовление легких супов из пакетов, каш, полуфабрикатов), разогрев блюд.Услуга предоставляется социальным работником 3 раза в неделю продолжительностью 40 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.4. | Заполнение квитанций и оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, при необходимости - снятие показаний счетчика, заполнение квитанций, оплата квитанций, мобильной связи.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.5. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления) | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка не более 12 куб. м дров, угля, оказание содействия в складировании топлива в предназначенное для него помещение.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в год продолжительностью 35 минут.Обращение в газовую службу, частные организации, органы местного самоуправления для оформления заявки на обеспечение газовыми баллонами, твердым топливом (другими видами топлива).Услуга предоставляется социальным работником не более 4 раз в год продолжительностью 35 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 1.6. | Доставка топлива от места хранения к печи | доставка за одно посещение 100 кубических дециметров топлива от места хранения к печи.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.7. | Топка печи | топка печи предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.8. | Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | доставка не более 40 литров воды за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 35 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.9. | Расчистка снега от входа в дом до дороги | уборка снега с прохожей части от входа в дом до дороги (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда).Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.10. | Уборка жилых помещений | уборка жилых комнат площадью не более 16 квадратных метров: проветривание, уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом, удаление пыли с корпусной мебели, влажная уборка с использованием инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.Уборка кухни, ванной и туалетной комнат: чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза с использованием чистящих средств и инвентаря, предоставленных получателем социальных услуг, подметание, влажная уборка.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.11. | Вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест | вынос бытового мусора в пакетах до 30 литров за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 11 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.12. | Вынос жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения) | вынос до 10 литров жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения).Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.13. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | оказание помощи в приеме ванны: содействие при мытье труднодоступных частей тела, оказание помощи в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем. Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 30 минут за одно посещение.Обеспечение ухода за ногтями. Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 10 минут за одно посещение:по уходу за ногтями рук - 1 раз в неделю;по уходу за ногтями ног - 1 раз в месяц.Оказание помощи в смене нательного и постельного белья: услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение.Оказание помощи при использовании средств личной гигиены и (или) в пользовании туалетом: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 10 минут за одно посещение.Оказание содействия в стрижке волос: услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 15 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.14. | Сопровождение вне дома (в медицинские организации, кредитные организации, отделения связи, органы местного самоуправления поселений, городского округа и муниципальных районов Новгородской области, в пределах административно-территориального района проживания, магазины, учреждения культуры, бани) | оказание помощи при одевании, обувании получателя социальной услуги, ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время, сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации, кредитные организации, отделения связи, органы местного самоуправления, на прогулке - в диаметре 1000 метров от дома, возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 80 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 1.15. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | доставка вещей в специализированные службы быта, сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку и доставка их обратно в объеме не более 7 килограммов за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 35 минут за одно посещение при наличии специализированных служб быта в населенном пункте проживания получателя социальной услуги | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.16. | Содействие в организации ритуальных услуг | организация ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление всех необходимых документов, содействие в организации ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению.Продолжительность предоставления услуги 100 минут | 1 раз | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации | содействие в выписке и (или) получении рецептов.Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарств, изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации, в том числе выписанных по рецепту врача, не более 5 килограммов за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником не более 1 раза в неделю продолжительностью 33 минуты в пределах муниципального образования | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей.Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств. Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожныхпокровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.При необходимости - устранение угрожающих жизни факторов, содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 30 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.3. | Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи | обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, вызов врача на дом, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации.Содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назначению лечащего врача, закапывание капель, проведение ингаляции, наложение компрессов, обработка пролежней.Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 2.4. | Проведение оздоровительных мероприятий | содействие в проведении социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации и абилитации.Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу.Организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан.Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача.Услуга предоставляется при наличии специалистов не более 3 раз продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 2.5. | Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) | содействие в госпитализации в медицинские организации в пределах административно-территориального района проживания:вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию;помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием в медицинские организации в пределах административно-территориального района проживания к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.Услуга предоставляется социальным работником не более 2 раз в месяц продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 2.6. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации | запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.Услуга предоставляется социальным работником не более 2 раз в год продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | оказание психологической помощи в решении возникших социально-психологических проблем на основе полученной информации, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее педагогическое, психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности "Психология", 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг. Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, оказание необходимой социально-психологической помощи.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 40 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.3. | Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому | беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 40 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4. | Социально-правовые услуги |
| 4.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации): содействие в заполнении форм и бланков, направление документов в соответствующие инстанции, предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в год продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | оказание содействия в получении консультативной помощи юриста по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов.Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание писем.Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 5.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, проведение занятий по обучению.Услуга предоставляется в дни посещения социальным работником продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | оказание содействия в реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации.Проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)).Услуга предоставляется в дни посещения социальным работником продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

Приложение N 21 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАНАМ, ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО УТРАТИВШИМ СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ, ВОЗРАСТА ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ (5, 6 ГРУППЫ)

(введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386); в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания | доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до 5 килограммов за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 3 раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.2. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами | доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода весом не более 5 килограммов за одно посещение.Покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами и журналами.Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником 3 раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 1.3. | Приготовление горячей пищи | согласование с получателем социальных услуг меню, подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг, приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания, подача первых, вторых блюд на стол, уборка и мытье посуды средствами получателя социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 60 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 1.4. | Помощь в приеме пищи (кормление) | подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: вертикализация (при необходимости), усаживание получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги), мытье рук.Подготовка места и кухонных приборов, посуды для приема приготовленной пищи (кормления), разогрев готовой пищи, подача одной порции блюда на стол, кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу.После принятия пищи (кормления): мытье получателю социальных услуг рук, лица, уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в день продолжительностью 40 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.5. | Заполнение квитанций и оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, при необходимости снятие показаний счетчика, заполнение квитанций, оплата квитанций, мобильной связи.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.6. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления) | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка не более 12 куб. м дров, угля, оказание содействия в складировании топлива в предназначенное для него помещение.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в год продолжительностью 35 минут.Обращение в газовую службу, частные организации, органы местного самоуправления для оформления заявки на обеспечение газовыми баллонами, твердым топливом (другими видами топлива).Услуга предоставляется социальным работником 4 раза в год продолжительностью 35 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 1.7. | Доставка топлива от места хранения к печи | доставка за одно посещение 100 кубических дециметров топлива от места хранения к печи.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.8. | Топка печи | топка печи предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.9. | Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | доставка не более 40 литров воды за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 35 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.10. | Расчистка снега от входа в дом до дороги | уборка снега с прохожей части от входа в дом до дороги (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда).Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 25 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.11. | Уборка жилых помещений | уборка жилых комнат площадью не более 16 квадратных метров: проветривание, уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом, удаление пыли с корпусной мебели, влажная уборка с использованием инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.Уборка кухни, ванной и туалетной комнат: чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза с использованием чистящих средств и инвентаря, предоставленных получателем социальных услуг, подметание, влажная уборкаУслуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.12. | Вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест | вынос бытового мусора в пакетах до 30 литров за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 11 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.13. | Вынос жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения) | вынос до 10 литров жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения).Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.14. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | оказание помощи в приеме ванны: содействие при мытье труднодоступных частей тела, оказание помощи в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем, бритье. Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 30 минут за одно посещение.Обеспечение ухода за ногтями инструментами получателя социальных услуг. Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 10 минут за одно посещение:по уходу за ногтями рук - 1 раз в неделю;по уходу за ногтями ног - 1 раз в месяц.Оказание помощи в смене нательного и постельного белья: услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение.Оказание помощи при использовании средств личной гигиены и (или) в пользовании туалетом: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения не более 5 раз в неделю продолжительностью 15 минут за одно посещение.Обеспечение ухода за зубами или зубными протезами, уход за волосами (расчесывание), умывание, обтирание: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения не более 5 раз в неделю продолжительностью 15 минут за одно посещение.Оказание содействия в стрижке волос: услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 15 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 1.15. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | доставка вещей в специализированные службы быта, сдача за счет средств получателя социальных услуг и доставка их обратно в объеме не более 7 килограммов за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 35 минут за одно посещение при наличии специализированных служб быта в населенном пункте проживания получателя социальной услуги | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.16. | Содействие в организации ритуальных услуг | организация ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление всех необходимых документов, содействие в организации ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению.Продолжительность предоставления услуги 100 минут | 1 раз | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации | содействие в выписке и (или) получении рецептов.Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарств, изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации, в том числе выписанных по рецепту врача, не более 5 килограммов за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником не более 1 раза в неделю продолжительностью 33 минуты в пределах административно-территориального района проживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей.Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств.Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.При необходимости - устранение угрожающих жизни факторов, содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 2.3. | Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи | обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, вызов врача на дом, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации. Содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назначению лечащего врача, закапывание капель, проведение ингаляции, наложение компрессов, обработка пролежней.Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю социальным работником продолжительностью 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 2.4. | Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) | содействие в госпитализации в медицинские организации в пределах административно-территориального района проживания:вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию;помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием в медицинские организации в пределах административно-территориального района проживания к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.Услуга предоставляется социальным работником не более 2 раз в месяц продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 2.5. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации | запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.Услуга предоставляется социальным работником не более 2 раз в год продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | оказание психологической помощи в решении возникших социально-психологических проблем на основе полученной информации, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее педагогическое, психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности "Психология", 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг. Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, оказание необходимой социально-психологической помощи. Снятие негативных последствий травмирующей ситуации путем общения, выслушивания, подбадривания, мотивации к активности, формирования позитивного настроения у получателей социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 40 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.3. | Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому | беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы.Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 40 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 4. | Социально-правовые услуги |
| 4.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации): содействие в заполнении форм и бланков, направление документов в соответствующие инстанции, предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в год продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | оказание содействия в получении консультативной помощи юриста по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание писем.Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателей социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 5.1. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | позиционирование в кровати с целью профилактики развития пролежней и контрактур конечностей: регулярное изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг, применение положений: "лежа на спине", "лежа на животе", "положение Симса", "положение Фаулера" и др.Услуга предоставляется в дни посещения социальным работником продолжительностью 15 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

Приложение N 22 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАНАМ, ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО УТРАТИВШИМ СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ, ВОЗРАСТА ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ (СИДЕЛКА)

(введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386); в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания | доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до 5 килограммов за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 3 раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.2. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами | доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода весом не более 5 килограммов за одно посещение.Покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами и журналами.Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником 3 раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 1.3. | Приготовление горячей пищи | согласование с получателем социальных услуг меню, подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг, приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания, подача первых, вторых блюд на стол, уборка и мытье посуды средствами получателя социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 60 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 1.4. | Помощь в приеме пищи (кормление) | подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: вертикализация (при необходимости), усаживание получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги), мытье рук.Подготовка места и кухонных приборов, посуды для приема приготовленной пищи (кормления), разогрев готовой пищи, подача одной порции блюда на стол, кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу.После принятия пищи (кормления): мытье получателю социальной услуги рук, лица, уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в день продолжительностью 40 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.5. | Доставка топлива от места хранения к печи | доставка за одно посещение 100 кубических дециметров топлива от места хранения к печи.Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 1.6. | Топка печи | топка печи предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 120 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.7. | Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | доставка не более 40 литров воды за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 35 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 1.8. | Уборка жилых помещений | уборка жилых комнат площадью не более 16 квадратных метров: проветривание, уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом, удаление пыли с корпусной мебели, влажная уборка с использованием инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.Уборка кухни, ванной и туалетной комнат: чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза с использованием чистящих средств и инвентаря, предоставленных получателем социальных услуг, подметание, влажная уборка.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.9. | Вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест | вынос бытового мусора в пакетах до 30 литров за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 11 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.10. | Вынос жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения) | вынос до 10 литров жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения).Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 15 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 1.11. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | оказание помощи в приеме ванны: содействие при мытье труднодоступных частей тела, оказание помощи в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем, бритье. Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 30 минут за одно посещение.Обеспечение ухода за ногтями инструментами получателя социальных услуг. Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 10 минут за одно посещение:по уходу за ногтями рук - 1 раз в неделю;по уходу за ногтями ног - 1 раз в месяц.Оказание помощи в смене нательного и постельного белья: услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение.Оказание помощи при использовании средств личной гигиены и (или) в пользовании туалетом: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения не более 5 раз в неделю продолжительностью 15 минут за одно посещение.Обеспечение ухода за зубами или зубными протезами, уход за волосами (расчесывание), умывание, обтирание: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения не более 5 раз в неделю продолжительностью 15 минут за одно посещение.Оказание содействия в стрижке волос: услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 15 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 2. | Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей.Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств.Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.При необходимости устранение угрожающих жизни факторов, содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 2.2. | Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи | обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, вызов врача на дом, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации.Содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назначению лечащего врача, закапывание капель, проведение ингаляции, наложение компрессов, обработка пролежней.Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 2.3. | Проведение оздоровительных мероприятий | содействие в проведении социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации и абилитации.Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу.Организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан.Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.Услуга предоставляется при наличии специалистов 1 раз в неделю продолжительностью 30 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.4. | Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) | содействие в госпитализации в медицинские организации в пределах административно-территориального района проживания:вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальной услуги в медицинскую организацию;помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием в медицинские организации в пределах административно-территориального района проживания к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.Услуга предоставляется социальным работником не более 2 раз в месяц продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому | беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы.Услуга предоставляется социальным работником не более 5 раз в неделю продолжительностью 40 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |
| 4. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 4.1. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | позиционирование в кровати с целью профилактики развития пролежней и контрактур конечностей: регулярное изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг, применение положений: "лежа на спине", "лежа на животе", "положение Симса", "положение Фаулера" и др.Услуга предоставляется не более 5 раз в неделю социальным работником продолжительностью 15 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) |