**ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОСЛУЖИВАНИЯ**

Выписка из Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области, утвержденного постановлением Правительства Новгородской области от 5 декабря 2014 года N 596 (далее-Порядок) (в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 09.02.2016 N 40](http://docs.cntd.ru/document/432872618), [от 21.03.2016 N 100](http://docs.cntd.ru/document/432973360), [от 24.10.2016 N 378](http://docs.cntd.ru/document/441797365), [от 29.05.2018 N 250](http://docs.cntd.ru/document/550115129), [от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386), от 20.08.2020 г. №392).

Социальные услуги предоставляются на основании:

* заявления получателя социальных услуг или его законного представителя к поставщику социальных услуг (для несовершеннолетних с учетом мнения получателя социальных услуг, достигшего возраста 10 лет);
* индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
* договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

Предоставление социальных услуг осуществляется в порядке очереди. Очередь формируется в соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области.

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

Право на внеочередное предоставление социальных услуг имеют:

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

* инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
* одинокие граждане старше 80 лет;
* одинокие инвалиды I группы;
* инвалиды боевых действий и лица, на которых распространяются меры социальной поддержки, предоставляемые инвалидам боевых действий;
* лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
* реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
* несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;
* заблудившиеся или подкинутые несовершеннолетние;
* несовершеннолетние, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
* несовершеннолетние, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иных детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
* несовершеннолетние, не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
* несовершеннолетние, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации;
* женщины, подвергшиеся психофизическому насилию, оказавшиеся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

Категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, определены в статье 31 [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367) и в статье 6 [областного закона от 29.10.2014 N 650-ОЗ "О мерах по реализации Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/423814743) на территории Новгородской области" (далее - [областной закон от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743)).

**Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются:**

* гражданам, частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

абзацы третий - пятый исключены. - [Постановление Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489);

* детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет;
* несовершеннолетним (в том числе находящимся под опекой, попечительством), испытывающим трудности в социальной адаптации, и их родителям (законным представителям);
* несовершеннолетним, имеющим внутрисемейный конфликт, и их родителям (законным представителям);
* несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, и их родителям (законным представителям);
* гражданам, не имеющим работы и средств к существованию;
* несовершеннолетним матерям, беременным несовершеннолетним;
* женщинам, испытывающим внутрисемейный конфликт;
* женщинам, подвергшимся психофизическому насилию;
* женщинам, пострадавшим в результате катастроф, пожаров, стихийных бедствий;
* гражданам, находящимся на диспансерном учете в медицинской организации в связи лечением от наркомании, при условии что больной не уклоняется от лечения и реабилитации;

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489))

* несовершеннолетним детям в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации.

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Гражданам, не имеющим работы и средств к существованию, в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются срочные социальные услуги.

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются указанным в настоящем подпункте гражданам, за исключением бактерио- и вирусоносителей, граждан, имеющих карантинные инфекционные заболевания, активную форму туберкулеза, тяжелые психические расстройства, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, входящие в перечень, в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг (приложения NN 9 - 15 к Порядку), предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты;

(пп. 8.3 в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с правилами, и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной [областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743).

Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной [областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743), размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг;

Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты;

Заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания **(полустационарное отделение социального обслуживания граждан)** осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

* копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и членов его семьи, совместно с ним проживающих;

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

* справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

* заключения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на социальное обслуживание;
* копии справки, подтверждающей факт установления инвалидности (для получателей социальных услуг, признанных инвалидами);

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 29.05.2018 N 250](http://docs.cntd.ru/document/550115129))

абзац исключен. - [Постановление Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386);

* документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;
* согласия на обработку персональных данных заявителя и членов его семьи, совместно с ним проживающих;

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания **(отделение реабилитации для детей с ограничениями физическими и умственными возможностями)** осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

* копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489))

* справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

абзац исключен. - [Постановление Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489);

* копии справки, подтверждающей факт установления инвалидности (для ребенка-инвалида);

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 29.05.2018 N 250](http://docs.cntd.ru/document/550115129))

* копии заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для ребенка с ограниченными возможностями здоровья);
* копии индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (для ребенка-инвалида);
* карты профилактических прививок получателя социальных услуг по форме 063/у;
* выписки из истории болезни;
* справки об отсутствии контакта с инфекционными больными, выданной медицинской организацией, или отметки участкового педиатра в выписке из истории болезни;

(пп. 8.6.3 в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 24.10.2016 N 378](http://docs.cntd.ru/document/441797365))

Заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания **(отделение профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям)** осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

* копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
* справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание.

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

В случае если заявление и документы подают законные представители или получатели социальных услуг, действующие с согласия законных представителей, необходимо дополнительно представить:

* копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность законного представителя;
* документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

(пп. 8.6-1 введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489))

В случае если заявителем не были по собственной инициативе представлены документы о доходах, справка (справки) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг или копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, то они запрашиваются поставщиком социальных услуг путем межведомственного запроса в государственный орган или орган местного самоуправления, подведомственное им учреждение, в распоряжении которых находится необходимая информация.

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Срок направления межведомственного запроса поставщика социальных услуг не должен превышать один рабочий день со дня подачи заявления получателя социальных услуг или его законного представителя поставщику социальных услуг.

Факт инвалидности получателя социальных услуг подтверждается сведениями об инвалидности, содержащимися в федеральном реестре инвалидов, а в случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов, - копией документа, подтверждающего факт установления инвалидности, представленной получателем социальных услуг поставщику социальных услуг;

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

Получатель социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязан в течение 5 рабочих дней со дня изменения обстоятельств в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

* соблюдать права человека и гражданина;
* обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
* обеспечить ознакомление получателей социальных услуг с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
* обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
* предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет", почтовой связи;
* информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
* обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;
* исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания.

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности:

* возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
* возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
* дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
* дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), допуск сурдопереводчика;
* оказание иных видов посторонней помощи;

Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

* заявление получателя социальных услуг;
* окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
* нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;
* смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
* решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
* осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Копии документов, представляемых поставщикам социальных услуг, заверяются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, либо специалистом поставщика социальных услуг, осуществляющим прием документов, при наличии подлинных документов.

При наличии технической возможности документы и сведения, необходимые для предоставления социальных услуг во всех формах социального обслуживания, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных в соответствии с действующим законодательством, и переданы заинтересованным лицом в организацию социального обслуживания с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

Приложение N 9 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ (В ТОМ ЧИСЛЕ НАХОДЯЩИМСЯ ПОД ОПЕКОЙ, ПОПЕЧИТЕЛЬСТВОМ), ИСПЫТЫВАЮЩИМ ТРУДНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ; НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ, ИМЕЮЩИМ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЙ КОНФЛИКТ; НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ, НАХОДЯЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ ИЛИ ИНОЙ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, И ИХ РОДИТЕЛЯМ (ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ)

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386), [от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1.1. | Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.  Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется воспитателем, педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.2. | Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом | организация перевозки в пределах населенного пункта, области для лечения, обучения, участия в культурно-массовых мероприятиях с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг.  Продолжительность предоставления услуги 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.3. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | кратковременный присмотр на дому с оказанием социально-педагогических услуг, включающий проведение мероприятий в игровой форме по развитию детей и организации их досуга.  Услуга предоставляется специалистом по социальной работе не менее 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 120 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.4. | Содействие в организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации | получение, оформление и выдача путевки в организации отдыха и оздоровления; оказание помощи в прохождении медицинского осмотра, в сборе документов, подтверждающих трудную жизненную ситуацию; отправка (встреча) детей в организации отдыха и оздоровления.  Услуга предоставляется специалистом по социальной работе не более 2 раз в год продолжительностью 30 минут за один раз (при этом в летний период - не более одного раза продолжительностью 30 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) | | | | | | |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 2.1. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.  Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.  Услуга предоставляется медицинским работником не менее 1 раза в месяц продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.2. | Проведение оздоровительных мероприятий | организация прогулок, проведение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур.  Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния.  Услуга предоставляется по мере необходимости с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг.  Продолжительность предоставления услуги 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.3. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.  Услуга предоставляется не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.4. | Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи | обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации, содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации.  Продолжительность предоставления услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания психологом:  социально-психологическая диагностика - не менее 1 раза в месяц продолжительностью не менее 40 минут;  консультирование - не менее 4 раз в месяц, продолжительность 1 услуги 30 минут;  социально-психологическая коррекция - не менее 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта.  Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки.  Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения.  Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию.  Проведение работы с родителями, законными представителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий.  Услуга предоставляется психологом не реже 1 раза в месяц продолжительностью 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.3. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего решения выявленных проблем и выхода из кризисной ситуации. Услуга может предоставляться по телефону.  Продолжительность предоставления услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.  Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.  Организация деятельности клубов по интересам, кружков.  Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.  Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.  Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий; разработка программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения получателей социальных услуг, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития; составление индивидуальных программ коррекции, организация и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателям социальных услуг интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).  Услуга предоставляется:  воспитателем - ежедневно продолжительностью не менее 30 минут;  педагогом-организатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) - 4 раза в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут;  оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий воспитателем - ежедневно продолжительностью 90 минут;  социально-педагогическая диагностика воспитателем (социальным педагогом), учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду - 1 раз в месяц продолжительностью 30 минут;  консультирование воспитателем - 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги 15 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.4. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | проведение занятий по обучению практическим навыкам общего ухода за детьми-инвалидами (лекции, практические занятия).  Услуга предоставляется медицинской сестрой, учителем-логопедом, учителем-дефектологом или социальным педагогом не менее 1 раза в месяц продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5. | Социально-трудовые услуги | | | | | |
| 5.1. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями | предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением; создание условий для воспитания и развития творческих способностей получателей социальных услуг к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением.  Услуга предоставляется инструктором по труду и (или) воспитателем не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателей социальных услуг, переговоры с работодателями, взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий.  Услуга предоставляется получателям социальных услуг в возрасте от 14 до 18 лет. Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.  Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.  Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.  Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов.  Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.  Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.  Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебная защита нарушенных прав.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | проведение с получателем социальных услуг индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).  Развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.  Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).  Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком.  Услуга предоставляется на период нахождения в организации социального обслуживания продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 7.3. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

Приложение N 10 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ МАТЕРЯМ, БЕРЕМЕННЫМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ; ЖЕНЩИНАМ, ИСПЫТЫВАЮЩИМ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЙ КОНФЛИКТ; ЖЕНЩИНАМ, ПОДВЕРГШИМСЯ ПСИХОФИЗИЧЕСКОМУ НАСИЛИЮ; ЖЕНЩИНАМ, ПОСТРАДАВШИМ В РЕЗУЛЬТАТЕ КАТАСТРОФ, ПОЖАРОВ, СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| N п/п | Наименование социальной услуги | | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | | Срок предоставления социальной услуги | | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | | Условия предоставления социальной услуги | | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | |
| 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | | | | | | | | | |
| 1.1. | Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | | организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.  Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.  Предоставляется воспитателем, педагогом-организатором / музыкальным руководителем, инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания | | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | | | | | | | | | |
| 2.1. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | | изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.  Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.  Услуга предоставляется медицинским работником не менее 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления услуги 20 минут | | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 2.2. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | | проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.  Услуга предоставляется не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут | | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | | | | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | | проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания психологом:  социально-психологическая диагностика - не менее 1 раза в месяц продолжительностью 40 минут;  консультирование - не менее 4 раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут;  социально-психологическая коррекция - не менее 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут | | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | | систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта.  Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки.  Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения.  Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию.  Проведение работы с родителями, законными представителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий.  Услуга предоставляется психологом не реже 1 раза в месяц.  Продолжительность одной услуги 40 минут | | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 3.3. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | | услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего решения выявленных проблем и выхода из кризисной ситуации. Услуга может предоставляться по телефону.  Продолжительность предоставления услуги 30 минут | | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 3.4. | Психологическая диагностика и обследование личности | | услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.  Услуга предоставляется психологом 1 раз при поступлении и далее - не менее 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут | | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | | | | | | | | | |
| 4.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | | выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий; разработка программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения получателей социальных услуг, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития; составление индивидуальных программ коррекции, организация и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателям социальных услуг интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).  Услуга предоставляется:  воспитателем - ежедневно продолжительностью не менее 30 минут;  педагогом-организатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) - 4 раза в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут;  социально-педагогическая диагностика воспитателем (социальным педагогом), учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду - 1 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут;  консультирование воспитателем 5 раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут | | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 4.2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | | проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.  Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Организация деятельности клубов по интересам, кружков.  Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 40 минут | | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 4.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | | организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.  Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.  Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги 60 минут | | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 5. | Социально-трудовые услуги | | | | | | | | | | | |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | | поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателей социальных услуг, переговоры с работодателями, взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | | | | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | | ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | | изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.  Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.  Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.  Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | | разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов.  Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.  Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.  Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебная защита нарушенных прав.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | | | | | | | | | | |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | | | | | | | | | | |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | | | | | | | | | | |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |