



# ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.06.2019 № 237

Великий Новгород

### **О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области**

Правительство Новгородской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести изменения в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области, утвержденный постановлением Правительства Новгородской области от 05.12.2014 № 596 (далее Порядок):

1.1. Изложить подпункт 7.3 в редакции:

«7.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, входящие в перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный областным законом от 29.10.2014 № 650-ОЗ (далее перечень), в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг (приложения №№ 2-8 к Порядку), предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты;»;

1.2. В подпункте 7.6.1:

1.2.1. Дополнить:

второй абзац словами «и членов его семьи, совместно с ним проживающих»;

абзацем следующего содержания:

«согласия на обработку персональных данных заявителя и членов его семьи, совместно с ним проживающих;»;

1.2.2. Исключить:

в третьем абзаце слова «выписки из похозяйственной либо домово́й книги, или»;

седьмой абзац;

1.3. В подпункте 7.6.2:

1.3.1. Дополнить второй абзац словами «и членов его семьи, совместно с ним проживающих»;

1.3.2. Исключить в третьем абзаце слова «выписки из похозяйственной либо домовой книги, или»;

1.3.3. Считать девятый-двенадцатый абзацы десятым-тринадцатым абзацами соответственно;

1.3.4. Дополнить девятым абзацем следующего содержания:

«согласия на обработку персональных данных заявителя и членов его семьи, совместно с ним проживающих.»;

1.4. В подпункте 7.6.3:

1.4.1. Дополнить второй абзац словами «и членов его семьи, совместно с ним проживающих»;

1.4.2. Исключить в третьем абзаце слова «выписки из похозяйственной либо домовой книги, или»;

1.4.3. Считать восьмой-одиннадцатый абзацы девятым-двенадцатым абзацами соответственно;

1.4.4. Дополнить восьмым абзацем следующего содержания:

«согласия на обработку персональных данных заявителя и членов его семьи, совместно с ним проживающих.»;

1.5. В подпункте 7.6.4:

1.5.1. Исключить:

в четвертом абзаце слова «выписки из похозяйственной либо домовой книги, или»;

пятнадцатый абзац;

1.5.2. Дополнить восьмой абзац словами «или документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета»;

1.6. Исключить в третьем абзаце подпунктов 7.6.8, 8.6.3, 8.6.4, 9.6.3 слова «выписки из похозяйственной либо домовой книги, или»;

1.7. Исключить в подпунктах 7.8, 8.7, 9.7 слова «справка о составе семьи и»;

1.8. Дополнить подпункт 7.10.1 абзацем следующего содержания:

«При переводе получателя социальных услуг из дома-интерната, в том числе малой вместимости, для престарелых и инвалидов, стационарного отделения комплексных центров социального обслуживания населения в психоневрологический интернат вместе с заявлением о переводе в другую организацию представляется заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии у получателя социальных услуг психического расстройства, лишаящего его возможности

находиться в доме-интернате, в том числе малой вместимости, для престарелых и инвалидов, стационарном отделении комплексных центров социального обслуживания населения;»;

1.9. Дополнить подпунктом 7.10.5 следующего содержания:

«7.10.5. При переводе получателя социальных услуг из одной организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, в другую между получателем социальных услуг и поставщиком социальных услуг заключается новый договор. Личное дело получателя социальных услуг передается в принимающую организацию;»;

1.10. Дополнить подпункт 8.1 абзацами следующего содержания:

«несовершеннолетним детям в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Гражданам, не имеющим работы и средств к существованию, в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются срочные социальные услуги.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются указанным в настоящем подпункте гражданам, за исключением бактерио- и вирусносителей, граждан, имеющих карантинные инфекционные заболевания, активную форму туберкулеза, тяжелые психические расстройства, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;»;

1.11. Изложить подпункт 8.3 в редакции:

«8.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, входящие в перечень, в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг (приложения №№ 9-15 к Порядку), предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты;»;

1.12. В подпункте 8.6.1:

1.12.1. Дополнить:

второй абзац словами «и членов его семьи, совместно с ним проживающих»;

абзацем следующего содержания:

«согласия на обработку персональных данных заявителя и членов его семьи, совместно с ним проживающих;»;

1.12.2. Исключить:

в третьем абзаце слова «выписки из похозяйственной либо домоводной книги, или»;

шестой абзац;

1.13. В подпункте 8.6.5:

1.13.1. Дополнить:

второй абзац словами «и членов его семьи, совместно с ним проживающих»;

абзацем следующего содержания:

«согласия на обработку персональных данных заявителя и членов его семьи, совместно с ним проживающих;»;

1.13.2. Исключить:

в третьем абзаце слова «выписки из похозяйственной либо домово́й книги, или»;

шестой абзац;

1.14. В подпункте 9.1:

1.14.1. Изложить первый абзац в редакции:

«9.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются постоянно проживающим или временно зарегистрированным на территории Новгородской области.»;

1.14.2. Исключить третий абзац;

1.15. Изложить подпункты 9.3, 9.4 в редакции:

«9.3. Для определения нуждаемости в социальных услугах у граждан, указанных во втором абзаце подпункта 9.1 Порядка, комплексными центрами социального обслуживания населения проводится оценка степени утраты их способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в соответствии с Порядком проведения оценки степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности у граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, на территории Новгородской области (приложение № 1 к Порядку).

В зависимости от степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности гражданам, указанным во втором абзаце подпункта 9.1 Порядка, социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в соответствии со стандартами предоставления социальных услуг (приложения №№ 16-22 к Порядку).

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, входящие в перечень, в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг (приложения №№ 16-22 к Порядку), предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты;

9.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать:

50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с правилами, и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 № 650-ОЗ, при выборе от 1 до 10 социальных услуг включительно;

35 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с правилами, и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 № 650-ОЗ, при выборе 11 и более социальных услуг;

25 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с правилами, и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 № 650-ОЗ, при выборе всех социальных услуг из стандарта предоставления социальных услуг, являющегося приложением № 22 к Порядку.

Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании на дому, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 № 650-ОЗ, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг;»;

1.16. В подпункте 9.6.1:

1.16.1. Дополнить:

второй абзац словами «и членов его семьи, совместно с ним проживающих»;

абзацем следующего содержания:

«согласия на обработку персональных данных заявителя и членов его семьи, совместно с ним проживающих;»;

1.16.2. Исключить:

в третьем абзаце слова «выписки из похозяйственной либо домоводной книги, или»;

шестой-девятый абзацы;

1.17. В подпункте 9.6.2:

1.17.1. Исключить в третьем абзаце слова «выписки из похозяйственной либо домовой книги, или»;

1.17.2. Дополнить абзацами следующего содержания:

«копии справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (для ребенка-инвалида);

копии индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

1.18. Дополнить подпунктом 13.6 следующего содержания:

«13.6. Размещение информации, определенной в статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», на общедоступных информационных ресурсах, содержащих информацию о деятельности поставщиков социальных услуг, и доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг.»;

1.19. Изложить приложения №№ 1-17 к Порядку в прилагаемой редакции (приложение № 1 к постановлению);

1.20. Дополнить приложениями №№ 18-22 к Порядку в прилагаемой редакции (приложение № 2 к постановлению).

2. Разместить постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

**Губернатор  
Новгородской области**



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Серийный номер сертификата:  
0583FB252CB71C149FE811A46FD65214ED  
Владелец: Никитин Андрей Сергеевич  
Дата подписания: 25.06.2019 18:00  
Срок действия: с 14.06.2018 по 14.09.2019

**А.С. Никитин**

## Приложение № 1

к постановлению Правительства  
Новгородской области  
от 25.06.2019 № 237

### «Приложение № 1

к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиками  
социальных услуг на территории  
Новгородской области

## ПОРЯДОК

проведения оценки степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности у граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, на территории Новгородской области

1. Настоящий Порядок определяет действия работников комплексных центров социального обслуживания населения (далее комплексные центры) при организации работы по оценке степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности у граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании (далее оценка утраты функциональности, граждане).

2. Оценка утраты функциональности проводится в целях признания нуждающимися в социальном обслуживании, определения формы социального обслуживания и персональной нуждаемости граждан в социальных услугах.

3. Оценка утраты функциональности осуществляется в отношении граждан, обратившихся в областной координационный центр приема и обработки информации о гражданах, нуждающихся в долговременном уходе (далее Координационный центр), государственное областное казенное учреждение «Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат» (далее Центр социального обслуживания и выплат).

Оценка утраты функциональности у граждан, информация о которых поступила в Координационный центр и комплексные центры от социальных координаторов организаций социального обслуживания и медицинских организаций, иных заинтересованных органов и организаций, осуществляется только с их согласия.

4. В течение одного рабочего дня со дня получения информации о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании, операторы Координационного центра и специалисты Центра социального обслуживания и выплат передают ее в комплексные центры по месту жительства граждан для организации работы по проведению оценки утраты их функциональности.

5. Оценка утраты функциональности проводится комплексными центрами в течение 3 рабочих дней со дня получения информации о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании.

6. Оценка утраты функциональности осуществляется на основании акта обследования условий жизнедеятельности гражданина и бланка функциональной диагностики в соответствии с приложениями №№ 1, 2 к настоящему Порядку.

7. По результатам проведенной оценки утраты функциональности граждане распределяются по следующим группам индивидуальной потребности в постороннем уходе:

группа 1 (0,0-3,0 балла) – граждане, полностью сохранившие способность к самообслуживанию и самостоятельность в повседневных действиях;

группа 2 (3,25-4,5 балла) – граждане без нарушения когнитивных функций, частично утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в незначительной помощи для соблюдения личной гигиены;

группа 3 (4,75-6,0 балла) – граждане без нарушения когнитивных функций, частично утратившие способность к самообслуживанию, пользующиеся техническими средствами реабилитации, нуждающиеся в оказании помощи в передвижении по дому, одевании и соблюдении личной гигиены, в том числе купании, в приготовлении пищи и проведении уборки;

группа 4 (6,25-10,75 балла) – граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию вследствие нарушения здоровья со стойким выраженным расстройством функций организма, обусловленным заболеванием, травмой, возрастом или наличием инвалидности, приводящим к выраженному ограничению одной из категорий жизнедеятельности либо их сочетанию, но чаще всего сохранившие психическую самостоятельность, нуждающиеся в значительной помощи для выполнения действий повседневной жизни;

группа 5 (11,0-15,75 балла) – граждане, полностью утратившие способность к самообслуживанию и выполнению инструментальных бытовых действий без посторонней помощи, с частичным расстройством психических функций, нуждающиеся в значительной помощи в самообслуживании с использованием вспомогательных средств и (или) с помощью других лиц;

группа 6 (16,0-25,0 балла) – граждане, полностью утратившие способность к самообслуживанию и выполнению инструментальных



бытовых действий без посторонней помощи, с сильно нарушенными психическими функциями, нуждающиеся ежедневно и неоднократно в значительной помощи в самообслуживании с использованием вспомогательных средств и (или) с помощью других лиц, и (или) нуждающиеся в паллиативной помощи и ежедневном присутствии помощников.

8. Акт обследования условий жизнедеятельности гражданина и бланк функциональной диагностики направляются в течение одного дня с даты оформления комплексными центрами в Центр социального обслуживания и выплат для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и оформления индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

9. С учетом результатов проведенной оценки утраты функциональности специалисты Центра социального обслуживания и выплат признают граждан нуждающимися в социальном обслуживании в следующих формах социального обслуживания:

9.1. Граждане, отнесенные к 1, 2 группам индивидуальной потребности в постороннем уходе, признаются нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания;

9.2. Граждане, отнесенные к 2-6 группам индивидуальной потребности в постороннем уходе, признаются нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому;

9.3. Граждане, отнесенные к 5, 6 группам индивидуальной потребности в постороннем уходе, признаются нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания.

10. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания предоставляется также гражданам, отнесенным к 3, 4 группам индивидуальной потребности в постороннем уходе, при наличии одного из следующих факторов риска:

отсутствие жилья, аварийное состояние жилья, проживание в доме без удобств;

отсутствие родственников или наличие причин, обуславливающих невозможность ухода со стороны родственников.

Отсутствие жилья подтверждается отсутствием у гражданина регистрации по месту жительства, аварийное состояние жилья – документом о выявлении оснований для признания помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим реконструкции или сносу, проживание в доме без удобств, отсутствие родственников – актом обследования условий жизнедеятельности гражданина, наличие причин, обуславливающих невозможность ухода

со стороны родственников, – справкой федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении нерабочей группы инвалидности родственников.

## Приложение № 1

к Порядку проведения оценки степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности у граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, на территории Новгородской области

**Акт**

## обследования условий жизнедеятельности гражданина

## I. Общие сведения

1. \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)
2. \_\_\_\_\_  
(дата рождения)
3. \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)
4. \_\_\_\_\_  
(телефон)
5. \_\_\_\_\_  
(номер и серия паспорта, кем и когда выдан, код подразделения)
6. \_\_\_\_\_  
(СНИЛС)

## II. Сведения о родственниках и получаемой поддержке

1. Состав семьи: одиноко проживающий, одинокая супружеская пара, проживает с родственниками (другое)	
2. Сведения о членах семьи, проживающих совместно с гражданином: Ф.И.О., возраст, социальный статус, осуществление трудовой деятельности	
3. Сведения о родственниках, не проживающих совместно с гражданином: Ф.И.О., адрес, возраст, социальный статус, телефон	
4. Гражданин получает достаточный уход от семьи / родственников / друзей/соседей / религиозных или общественных организаций	
5. Гражданин получает ограниченный уход со стороны семьи / родственников / друзей/соседей /религиозных или общественных организаций	
6. Гражданин не получает уход со стороны семьи / родственников / друзей, есть только ограниченные социальные связи (например, соседи, общественные или религиозные организации)	
7. Гражданин изолирован и не имеет социальной и эмоциональной поддержки	

### III. Условия проживания

1. Жилищные условия: отдельная квартира / комната в коммунальной квартире / комната в общежитии / частный дом / комната гостиничного типа / снимает жилое помещение	
2. Коммунальные удобства: холодная вода, горячая вода, канализация, отопление: центральное / печное / иное	
3. Санитарно-гигиенические условия проживания: хорошие / удовлетворительные / неудовлетворительные	

### IV. Скрининг по шкале «Возраст не помеха»

№ п/п	Вопрос	Ответы (да/нет)
1.	Похудели ли Вы на 5 кг и более за последние 6 месяцев? (вес)	
2.	Испытываете ли Вы какие-либо ограничения в повседневной жизни из-за снижения зрения или слуха?	
3.	Были ли у Вас в течение последнего года травмы, связанные с падением?	
4.	Чувствуете ли Вы себя подавленным, грустным или встревоженным на протяжении последних недель? (настроение)	
5.	Есть ли у Вас проблемы с памятью, пониманием, ориентацией или способностью планировать?	
6.	Страдаете ли Вы недержанием мочи?	
7.	Испытываете ли Вы трудности в перемещении по дому или на улице? (ходьба до 100 м / подъем на один лестничный пролет)	

Подпись гражданина:

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Подписи специалистов комплексного центра социального обслуживания населения:

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

## Приложение № 2

к Порядку проведения оценки степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности у граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, на территории Новгородской области

## Бланк функциональной диагностики

(фамилия, имя, отчество гражданина)

<b>1. Передвижение вне дома</b>	Баллы	Результаты интервью
1. Выходит из дома без проблем	0	
2. Не выходит из дома зимой	0,75	
3. Выходит из дома, но не может сам нести сумки с покупками	0,75	
4. Выходит из дома только с сопровождающим	1	
5. Вообще не выходит из дома	2	
<b>2. Уборка квартиры</b>	Баллы	Результаты интервью
1. Убирает квартиру без труда	0	
2. Сам вытирает пыль, но нуждается в небольшой помощи при выполнении всей остальной уборки	0,5	
3. Сам вытирает пыль, но нуждается в значительной помощи при выполнении остальной уборки. Тяжелую уборку, например, мытье ванной, унитаза, выполнять не может	1	
4. Не в состоянии выполнять никаких работ по уборке дома	2	
<b>3. Стирка белья</b>	Баллы	Результаты интервью
1. Не нуждается в помощи при стирке и (или) самостоятельно пользуется машиной-автоматом, а также вынимает, развешивает и гладит белье	0	
2. В состоянии делать мелкую стирку вручную, но нуждается в помощи в более крупной стирке, отжимании или развешивании белья, глажке и (или) в помощи при пользовании машиной-автоматом	0,5	
3. Нуждается в помощи при любой стирке белья	1	

<b>4. Приготовление пищи</b>	Баллы	Результаты интервью
1. Не нуждается в помощи при приготовлении горячей пищи	0	
2. Нуждается в частичной помощи в процессе приготовления пищи	1	
3. Необходима помощь во всем процессе приготовления пищи, а также мытье посуды после приготовления пищи	2	
<b>5. Передвижение по дому</b>	Баллы	Результаты интервью
1. Самостоятельно передвигается по дому	0	
2. Передвигается самостоятельно с помощью приспособления (трость, ходунок)	0	
3. Передвигается с помощью приспособления или без него и нуждается в посторонней помощи при ходьбе или вставании	0,5	
4. Передвигается с помощью инвалидной коляски. Способен сам сесть в коляску и передвигаться в ней по дому	0,5	
5. Пользуется инвалидной коляской, но нуждается в помощи, чтобы сесть в коляску и (или) передвигаться в ней по дому	1	
6. Лежачий. Не в состоянии встать с кровати и сделать несколько шагов без посторонней помощи	1,5	
<b>6. Падения в течение последних 3 месяцев</b>	Баллы	Результаты интервью
1. Не падает	0	
2. Падает, но может встать самостоятельно	0	
3. Иногда падает и не может встать без посторонней помощи (минимум 3 раза в последние 3 месяца)	0,5	
4. Падает по крайней мере раз в неделю и не может встать без посторонней помощи	1	
<b>7. Одевание</b>	Баллы	Результаты интервью
1. Одевается без посторонней помощи	0	
2. Нуждается в небольшой помощи (в надевании носков, обуви, застегивании пуговиц)	0,5	
3. Нуждается в значительной помощи при одевании (не может надеть белье, брюки, кофту или сорочку)	1	
<b>8. Личная гигиена</b>	Баллы	Результаты интервью
1. Моется без посторонней помощи	0	

2. Требуется присутствие другого человека при купании (например, боится, что ему станет плохо в ванной, плохо ориентируется). Умывается самостоятельно	0,5	
3. Нуждается в небольшой помощи (в получении воды нужной температуры, бритье, мытье головы, ног, умывании лица, чистке зубов)	1	
4. Нуждается в активной помощи при выполнении некоторых действий (например, мытье интимных частей тела или спины)	1,5	
5. Необходимо полностью умывать и купать клиента в связи с нарушениями когнитивной функции и (или) тяжелым физическим состоянием	2	
<b>9. Прием пищи</b>	Баллы	Результаты интервью
1. Ест и пьет без посторонней помощи	0	
2. Ест и пьет без посторонней помощи, но нуждается в помощи для подачи и разогревания пищи	0,5	
3. Нуждается в подаче и частичной помощи при приеме пищи и (или) питье	1	
4. Нуждается в полном кормлении и соблюдении питьевого режима в связи с нарушениями когнитивной функции и (или) тяжелым физическим состоянием	1,5	
<b>10. Прием лекарств (соблюдение плана лечения)</b>	Баллы	Результаты интервью
1. Не нуждается в помощи	0	
2. Нуждается в помощи для подготовки порций лекарств и (или) непосредственном их приеме	0,5	
3. Нуждается в полном контроле при приеме лекарств	1	
<b>11. Мочеиспускание и дефекация</b>	Баллы	Результаты интервью
1. Контролирует отправление естественных потребностей; справляется с этой задачей, пользуясь туалетной комнатой, в том числе с помощью приспособлений, или может самостоятельно поменять себе абсорбирующее белье	0	
2. Частично контролирует мочеиспускание или страдает ночным недержанием мочи и (или) испытывает трудности при пользовании туалетной комнатой, нуждается в незначительной помощи при использовании абсорбирующего белья	0,5	
3. При пользовании туалетом нуждается в посторонней помощи в передвижении, одевании, личной гигиене после отправления естественных потребностей	1	

4. Не контролирует одно из отправления (мочеиспускание или дефекацию) днем, ночью, не может за собой ухаживать и полностью зависит от посторонней помощи	1,5	
5. Не может пользоваться туалетом, не контролирует ни одно из отправления (и мочеиспускание, и дефекацию), не может за собой ухаживать в связи с нарушениями когнитивной функции и (или) тяжелым физическим состоянием и полностью зависит от посторонней помощи	2	
<b>12. Присмотр</b>	Баллы	Результаты интервью
1. Не опасен для себя и для окружающих, когда остается один. Может выполнять жизненно важные функции, например, пить	0	
2. Есть необходимость в частичном присмотре, когда остается один (для обеспечения исполнения клиентом различных жизненно важных функций) и (или) можно оставить одного на несколько часов или ночь	3	
3. Опасен для себя и для окружающих, когда остается один. Требуется постоянное присутствие постороннего человека	6	
<b>13. Зрение</b>	Баллы	Результаты интервью
1. Нет проблем со зрением (в очках или без очков читает, смотрит телевизор и делает всю работу по дому, включая мелкие действия, например, штопку)	0	
2. Плохо видит (в очках не читает, часто использует лупу, делает основную работу по дому, исключая мелкие действия, например, штопку, заполнение кроссворда)	0,5	
3. Слепой (в очках не читает, не смотрит телевизор, затрудняется делать что-то по дому или вообще ничего не делает)	1	
<b>14. Слух</b>	Баллы	Результаты интервью
1. Хорошо слышит либо регулярно использует слуховой аппарат и не испытывает трудностей	0	
2. Плохо слышит (для прослушивания радио включает его на полную громкость), испытывает затруднения при коммуникациях	0,5	
3. Глухой	1	

Результаты проведения оценки степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности у граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании:



---

---

---

---

---

---

Диагностику провели:

_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(расшифровка подписи)
_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(расшифровка подписи)

Дата проведения диагностики: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

## Приложение № 2

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и нуждающимся в постоянном постороннем уходе; гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, страдающим хроническими психическими заболеваниями и нуждающимся в постоянном постороннем уходе; гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, без определенного места жительства и определенных занятий

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Предоставление площади жилых помещений сог-	предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами	в срок, определенный индивидуальной	установлен распоряжением Прави-	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях	полнота предоставления услуги в соответствии

1	2	3	4	5	6	7
	<p>ласно утвержденным нормативам</p>	<p>с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>тельства Новгородской области</p>	<p>полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.2.	<p>Предоставление мебели</p>	<p>обеспечение наличия в жилых комнатах кроватей односпальных, прикроватных тумб, шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев в количестве проживающих получателей социальных услуг.</p> <p>Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие мебели, предоставляемой получателям социальных услуг, установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение соответствия мебели действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и доступности для инвалидов.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>с учетом физического состояния получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания</p>				
1.3.	<p>Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам</p>	<p>предоставление 4-разового разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.4.	<p>Помощь в приеме пищи (кормление)</p>	<p>подготовка блюд, при необходимости измельчение, кормление, поение, обтирание; при частично сохранных функциях – обучение получателя социальных услуг держанию кружки, ложки, пользованию салфетками; мытье посуды после принятия пищи.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и</p>

1	2	3	4	5	6	7
		Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 35 минут			услуг для инвалидов	результативность (эффективность) предоставления услуги
1.5.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	<p>обеспечение получателей социальных услуг одеждой, обувью, нательным и постельными принадлежностями. Обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>Обеспечение смены постельного белья и одежды, стирка, глажение мягкого инвентаря – не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.6.	Уборка жилых помещений	<p>сухая и влажная уборка, вынос мусора, проветривание помещений.</p> <p>Услуга предоставляется техническим персоналом: проветривание 2 раза в день, влажная уборка пола – 1 раз в день;</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>влажная уборка стен и дверей – 1 раз в день;</p> <p>очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом – 1 раз в день;</p> <p>мытьё мебели, бытовых приборов, отопительных батарей – 1 раз в день;</p> <p>чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны – 1 раз в день.</p> <p>Продолжительность ежедневной уборки 15 минут</p>				(эффективность) предоставления услуги
1.7.	<p>Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.</p> <p>Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется воспитателем, педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по физкультуре</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ежедневно продолжительностью 40 минут.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания</p>				
1.8.	<p>Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг показано пользование общественным транспортом</p>	<p>организация перевозки в медицинские организации по медицинским показаниям в пределах населенного пункта, области.</p> <p>Организация перевозки в организации культуры и спорта в пределах населенного пункта по мере необходимости.</p> <p>Услуга по перевозке в образовательные организации производится в течение учебного года в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 60 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.9.	<p>Предоставление средств личной гигиены</p>	<p>обеспечение средствами личной гигиены с учетом физического состояния получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ния в организации социального обслуживания, но не менее:</p> <p>зубная щетка – 4 штуки в год;</p> <p>зубная паста (100 мл) – 12 штук в год;</p> <p>туалетная бумага – 36 штук в год;</p> <p>мыло туалетное (100 г) – 24 штуки в год;</p> <p>шампунь (500 мл) – 6 штук в год;</p> <p>мочалка банная – 2 штуки в год</p>			<p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.10.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>оказание помощи в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены:</p> <p>в пользовании туалетом или судном;</p> <p>в приеме ванны, обтирании, обмывании, умывании;</p> <p>в уходе за зубами (зубными протезами), волосами и ногтями;</p> <p>в пользовании техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами;</p> <p>в бритье усов и бороды;</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>



1	2	3	4	5	6	7
		<p>при частично сохраненных функциях – обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы).</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно:</p> <p>умывание, чистка зубов – 2 раза в день;</p> <p>причесывание волос – 1 раз в день;</p> <p>обтирание, обмывание тела – 1 раз в день;</p> <p>мытьё лежачего получателя социальных услуг в бане или ванне полностью – 1 раз в неделю;</p> <p>санитарная обработка ногтей на руках – 1 раз в неделю, на ногах – 1 раз в месяц;</p> <p>смена нательного и постельного белья – 1 раз в неделю или по мере загрязнения;</p> <p>помощь в выполнении следующих действий: встать с постели, лечь в постель, пользовании туалетом или судном, передвижение по комнате или вне комнаты на период пребывания в организации социального</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>обслуживания;</p> <p>обработка пролежней согласно назначению;</p> <p>вынос и обработка судна антисептическими препаратами;</p> <p>промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей проводится – 1 раз в день.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 30 минут</p>				
1.11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется 2 раза в месяц, продолжительность одной услуги – 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.12.	Содействие в организации ритуальных услуг	<p>организация ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление всех необходимых документов, содействие в организации ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги – 100 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и другое)	<p>измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).</p> <p>Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации.</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно продолжительностью 20 минут</p>				
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>организация прогулок, проведение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур.</p> <p>Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 40 минут</p>				
2.3.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений. При необходимости устранение угрожающих жизни факторов, оказание экстренной доврачебной помощи.</p> <p>Услуга предусматривает систематическое наблюдение 1 раз в день за получателями</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	<p>социальных услуг продолжительностью 15 минут, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья</p> <p>изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.</p> <p>Услуга предоставляется врачом не более 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 15 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.5.	Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориаль-	обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации, содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
	ной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	Услуга предоставляется в дни посещения социальным работником продолжительностью 30 минут				
2.6.	Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)	<p>содействие в госпитализации в медицинские организации:</p> <p>вызов скорой медицинской помощи и сопровождение в медицинскую организацию;</p> <p>помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;</p> <p>посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.</p> <p>Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):</p> <p>запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут</p>				
2.7.	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации</p>	<p>запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.</p> <p>Услуга предоставляется продолжительностью 60 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.8.	<p>Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения</p>	<p>содействие в обеспечении лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации в соответствии с инди-</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства</p>



1	2	3	4	5	6	7
	чения, техническими средствами ухода и реабилитации	видуальной программой реабилитации инвалида. Услуга предоставляется по медицинским показаниям продолжительностью 30 минут			Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.9.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение занятий по адаптивной физической культуре, индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Групповые и индивидуальные занятия для получателей социальных услуг проводятся 2 раза в неделю, продолжительность одной услуги 40 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.10.	Содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в этих организациях в случае госпитализации	вызов врача на дом, содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назначению лечащего врача, закапывание капель, проведение ингаляции, наложение компрессов, обработка пролежней. Сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и их посещение в этих организациях в случае госпитализации.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		Услуга предоставляется продолжительностью 30 минут				
2.11.	Медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	<p>проведение осмотра получателя социальных услуг;</p> <p>измерение роста и веса, температуры, осмотр кожных и волосяных покровов, заполнение медицинской документации. Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды.</p> <p>Услуга предоставляется 1 раз при поступлении продолжительностью 40 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социаль-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>Продолжительность одной услуги 20 минут</p>				(эффективность) предоставления услуги
3.2.	Социально-психологический патронаж	<p>систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта.</p> <p>Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки. Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения.</p> <p>Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		Продолжительность одной услуги 40 минут.				
4.	Социально-педагогические услуги					
4.1.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.</p> <p>Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственному отношению к себе и другим.</p> <p>Организация деятельности клубов по интересам, кружков.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 40 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
4.2.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.</p> <p>Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут</p>				
5.	Социально-трудовые услуги					
5.1.	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами для ведения посильной трудовой деятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 40 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
6.	Социально-правовые услуги					
6.1.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствующую</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступ-</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства,</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>щие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>			ности социальных услуг для инвалидов	своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>на социальное обслуживание.</p> <p>Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>				
6.3.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов.</p> <p>Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.</p> <p>Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.</p> <p>Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		с любыми физическими и юридическими лицами. Продолжительность одной услуги 20 минут				
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>проведение с получателем социальных услуг индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.</p> <p>Развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.</p> <p>Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги



1	2	3	4	5	6	7
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалида.</p> <p>Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 60 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных заня-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>тий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется воспитателем ежедневно продолжительностью 30 минут</p>			<p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
7.4.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.</p> <p>Услуга предоставляется продолжительностью 20 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

## Приложение № 3

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам в возрасте от 4 до 18 лет, страдающим психическими заболеваниями, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе; инвалидам в возрасте от 18 до 35 лет, страдающим хроническими психическими заболеваниями, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.2.	Предоставление мебели	<p>обеспечение наличия в жилых комнатах кроватей односпальных, прикроватных тумб, шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев в количестве проживающих получателей социальных услуг. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие мебели, предоставляемой получателям социальных услуг, установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвер-	предоставление 5-разового разнообразного питания, приготовленного из добро-	в срок, определенный индивидуальной	установлен распоряжением Прави-	услуга предоставляется бесплатно либо	полнота предоставления услуги в соответствии

1	2	3	4	5	6	7
	<p>женным нормативам</p>	<p>качественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>тельства Новгородской области</p>	<p>на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.4.	<p>Помощь в приеме пищи (кормление)</p>	<p>подготовка блюд, при необходимости измельчение, кормление, поение, обтирание; при частично сохранных функциях – обучение получателя социальных услуг держанию кружки, ложки, пользованию салфетками, мытье посуды после принятия пищи.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 35 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.5.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)</p>	<p>обеспечение получателей социальных услуг одеждой, обувью, нательным и постельным бельем, постельными принадлежностями.</p> <p>Обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>тями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>Обеспечение смены постельного белья и одежды, стирка, глажение мягкого инвентаря – не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения</p>			<p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.6.	<p>Уборка жилых помещений</p>	<p>сухая и влажная уборка, вынос мусора, проветривание помещений.</p> <p>Услуга предоставляется техническим персоналом:</p> <p>проветривание – 2 раза в день;</p> <p>влажная уборка пола – 1 раз в день;</p> <p>влажная уборка стен и дверей – 1 раз в день;</p> <p>очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом – 1 раз в день;</p> <p>мытьё мебели, бытовых приборов, отопительных батарей – 1 раз в день,</p> <p>чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны – 1 раз в день.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		Продолжительность ежедневной уборки 15 минут				
1.7.	Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	<p>организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.</p> <p>Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется воспитателем, педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.8.	<p>Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг показано пользование общественным транспортом</p>	<p>организация перевозки в медицинские организации по медицинским показаниям в пределах населенного пункта, области.</p> <p>Организация перевозки в организации культуры и спорта в пределах населенного пункта.</p> <p>Услуга по перевозке в образовательные организации производится в течение учебного года в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 60 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.9.	<p>Предоставление средств личной гигиены</p>	<p>обеспечение средствами личной гигиены с учетом физического состояния получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания, но не менее:</p> <p>зубная щетка – 4 штуки в год;</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>



1	2	3	4	5	6	7
		<p>зубная паста (100 мл) – 12 штук в год;</p> <p>туалетная бумага – 36 штук в год;</p> <p>мыло туалетное (100 г) – 24 штуки в год;</p> <p>шампунь (500 мл) – 6 штук в год;</p> <p>мочалка банная – 2 штуки в год</p>				
1.10.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>оказание помощи в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены:</p> <p>в пользовании туалетом или судном;</p> <p>в приеме ванны, обтирании, обмывании, умывании;</p> <p>в уходе за зубами (зубными протезами), волосами и ногтями;</p> <p>в пользовании техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами;</p> <p>в бритье усов и бороды;</p> <p>при частично сохраненных функциях – обучение получателя социальных услуг основным приемам</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы).</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно:</p> <p>умывание, чистка зубов – 2 раза в день;</p> <p>причесывание волос – 1 раз в день;</p> <p>обтирание, обмывание тела – 1 раз в день;</p> <p>мытьё лежачего получателя социальных услуг в бане или ванне полностью – 1 раз в неделю;</p> <p>санитарная обработка ногтей на руках – 1 раз в неделю, на ногах – 1 раз в месяц;</p> <p>смена нательного и постельного белья – 1 раз в неделю или по мере загрязнения;</p> <p>помощь в выполнении следующих действий: встать с постели, лечь в постель, пользовании туалетом или судном, передвижение по комнате или вне комнаты на период пребывания в организации социального обслуживания;</p> <p>обработка пролежней согласно назначению врача;</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>вынос и обработка судна антисептическими препаратами;</p> <p>промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей – 1 раз в день.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 30 минут</p>				
1.11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется 2 раза в месяц, продолжительность одной услуги 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.12.	Содействие в организации ритуальных услуг	организация ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление всех необходимых документов, содейст-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>вие в организации ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 100 минут</p>			<p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и другое)</p>	<p>измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.</p> <p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслу-</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>живание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).</p> <p>Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации.</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно продолжительностью 20 минут</p>				
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>организация прогулок, проведение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур.</p> <p>Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и про-</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 40 минут</p>				
2.3.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.</p> <p>При необходимости – устранение угрожающих для жизни факторов, оказание экстренной доврачебной помощи.</p> <p>Услуга предусматривает систематическое наблюдение 1 раз в день за получателями социальных услуг</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		продолжительностью 15 минут, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья				
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем. Услуга предоставляется врачом не более 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 15 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.5.	Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы	обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации, содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
	государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	Услуга предоставляется продолжительностью 30 минут				
2.6.	Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)	<p>содействие получателю социальных услуг в госпитализации в медицинские организации;</p> <p>вызов скорой медицинской помощи и сопровождение в медицинскую организацию;</p> <p>помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;</p> <p>посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.</p> <p>Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях): запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги



1	2	3	4	5	6	7
		<p>населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут</p>				
2.7.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации	<p>запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.</p> <p>Услуга предоставляется продолжительностью 60 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.8.	Содействие в обеспечении лекарственными средствами и	содействие в обеспечении лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и	в срок, определенный индивидуальной программой	установлен распоряжением Правительства	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями

1	2	3	4	5	6	7
	изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации	реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида). Услуга предоставляется по медицинским показаниям продолжительностью 30 минут	предоставления социальных услуг	Новгородской области	полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.9.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Групповые и индивидуальные занятия для получателей социальных услуг проводятся 2 раза в неделю, продолжительность одной услуги 40 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.10.	Содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в этих организациях в случае госпитализации	вызов врача на дом; содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назначению лечащего врача, закапывание капель, проведение ингаляций, наложение компрессов, обработка пролежней. Сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и их посещение в этих организациях в случае госпитализации.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		Услуга предоставляется продолжительностью 30 минут				
2.11.	Медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	<p>проведение осмотра получателя социальных услуг; измерение роста и веса, температуры, осмотр кожных и волосных покровов, заполнение медицинской документации.</p> <p>Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости – с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды.</p> <p>Услуга предоставляется 1 раз при поступлении продолжительностью 40 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социаль-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и

1	2	3	4	5	6	7
		<p>занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания, продолжительность одной услуги 20 минут</p>			ных услуг для инвалидов	результативность (эффективность) предоставления услуги
3.2.	Социально-психологический патронаж	<p>систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта.</p> <p>Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки.</p> <p>Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения.</p> <p>Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		организации социального обслуживания. Продолжительность одной услуги 40 минут				
4.	Социально-педагогические услуги					
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг. Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Организация деятельности клубов по интересам, кружков. Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 40 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.</p> <p>Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут</p>				
4.3.	<p>Реализация дополнительных общеразвивающих программ</p>	<p>реализация дополнительных общеразвивающих программ направлена на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном, физическом совершенствовании, а также организацию их свободного времени, освоение социокультурных ценностей, профессиональную ориентацию, организацию творческого труда, содержательного досуга, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно. Продолжительность одной услуги 40 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
5.	Социально-трудовые услуги					
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами для ведения посильной трудовой деятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 40 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>оказание содействия в трудоустройстве, в том числе в организациях социального обслуживания или создаваемых при них подразделениях.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) про-	содействие в организации и проведении занятий по адаптированным образовательным программам.	в срок, определенный индивидуальной программой	установлен распоряжением Правительства	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями

1	2	3	4	5	6	7
	<p>фессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями</p>	<p>Проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам, восстановлению его личностного и социального статуса в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 60 минут</p>	<p>предоставления социальных услуг</p>	<p>Новгородской области</p>	<p>полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
6.	Социально-правовые услуги					
6.1.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг</p>	<p>ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>



1	2	3	4	5	6	7
		<p>в организации социального обслуживания.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>				
6.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.</p> <p>Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительством Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
6.3.	<p>Оказание помощи в защите прав и</p>	<p>разъяснение получателю социальных услуг вопросов,</p>	<p>в срок, определенный инди-</p>	<p>установлен распоряже-</p>	<p>услуга предоставляется</p>	<p>полнота предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
	законных интересов получателей социальных услуг	<p>касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов. Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.</p> <p>Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав.</p> <p>Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.</p> <p>Услуга предоставляется продолжительностью 20 минут</p>	видуальной программой предоставления социальных услуг	нием Правительством Новгородской области	бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	проведение с получателем социальных услуг индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен Правительством Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступ-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства,

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).</p> <p>Развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.</p> <p>Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя.</p> <p>Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут</p>			ности социальных услуг для инвалидов	своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида).</p> <p>Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, поже-</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>лений получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 60 минут</p>				
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется воспитателем ежедневно продолжительностью 30 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.</p> <p>Услуга предоставляется продолжительностью 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

## Приложение № 4

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.2.	Предоставление мебели	<p>обеспечение наличия в жилых комнатах кроватей односпальных, прикроватных тумб, шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев в количестве проживающих получателей социальных услуг. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие мебели, предоставляемой получателям социальных услуг, установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	предоставление 5-разового разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социаль-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социаль-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания</p>			ных услуг для инвалидов	и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.4.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>обеспечение получателей социальных услуг постельными принадлежностями.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>Обеспечение смены постельного белья, стирка, глажение мягкого инвентаря – не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения</p>	в срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.5.	Уборка жилых помещений	<p>сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений.</p> <p>Услуга предоставляется техническим персоналом: проветривание – 2 раза в день;</p>	в срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевремен-



1	2	3	4	5	6	7
		<p>влажная уборка пола – 1 раз в день;</p> <p>влажная уборка стен и дверей – 1 раз в день;</p> <p>очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом – 1 раз в день;</p> <p>мытьё мебели, бытовых приборов, отопительных батарей – 1 раз в день;</p> <p>чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны – 1 раз в день.</p> <p>Генеральная уборка проводится не реже 2 раз в месяц.</p> <p>Продолжительность ежедневной уборки 15 минут, генеральной уборки – 40 минут</p>				<p>ность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.6.	<p>Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.</p> <p>Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Предоставляется воспитателем, педагогом-организатором, музыкальным руководителем, инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания</p>				
1.7.	<p>Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом</p>	<p>организация перевозки в медицинские организации по медицинским показаниям в пределах населенного пункта, в пределах области.</p> <p>Организация перевозки в организации культуры и спорта в пределах населенного пункта по мере необходимости.</p> <p>Услуга по перевозке в образовательные организации производится в течение учебного года в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 60 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и другое)	<p>измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.</p> <p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации.</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно продолжительностью 20 минут</p>				
2.2.	<p>Проведение оздоровительных мероприятий</p>	<p>организация прогулок, проведение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур.</p> <p>Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости с учетом физического и</p>	<p>в срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>психического состояния получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 40 минут</p>				
2.3.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.</p> <p>При необходимости – устранение угрожающих жизни факторов, оказание экстренной доврачебной помощи.</p> <p>Услуга предусматривает систематическое наблюдение 1 раз в день за получателями социальных услуг продолжительностью 15 минут, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.4.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг,</p>	<p>изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.</p> <p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.</p> <p>Услуга предоставляется медицинским работником не более 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 20 минут</p>				<p>законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.5.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.</p> <p>Услуга предоставляется не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.6.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями.</p> <p>Групповые и индивидуальные занятия для получателей социальных услуг проводятся в период пребывания в организации социального обслуживания продолжительностью 40 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.7.	<p>Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи</p>	<p>обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации, содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 30 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.8.	<p>Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)</p>	<p>содействие получателю социальных услуг в госпитализации в медицинские организации;</p> <p>вызов скорой медицинской помощи и сопровождение в медицинскую организацию;</p> <p>помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;</p> <p>посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.</p> <p>Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях): запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>



1	2	3	4	5	6	7
		<p>на санаторно-курортное лечение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут</p>				
2.9.	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации</p>	<p>запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 60 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.10.	<p>Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитационными средствами ухода и реабилитации</p>	<p>содействие в обеспечении лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида.</p> <p>Услуга предоставляется по медицинским показаниям продолжительностью 30 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.11.	Медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	<p>проведение осмотра получателя социальных услуг, изменение роста и веса, температуры, осмотр кожных и волосяных покровов, заполнение медицинской документации.</p> <p>Услуга предоставляется 1 раз при поступлении продолжительностью 20 минут</p>	в срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания психологом: социально-психологическая</p>	в срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>диагностика – не менее 1 раза в месяц продолжительностью 40 минут;</p> <p>консультирование – не менее 4 раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут;</p> <p>социально-психологическая коррекция – не менее 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут</p>				
3.2.	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	<p>услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего решения выявленных проблем и выхода из кризисной ситуации.</p> <p>Услуга может предоставляться по телефону.</p> <p>Услуга предоставляется психологом продолжительностью 30 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
3.3.	<p>Психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социаль-</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.</p> <p>Услуга предоставляется психологом продолжительностью 30 минут</p>			ных услуг для инвалидов	и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.	Социально-педагогические услуги					
4.1.	<p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами</p>	<p>проведение занятий по обучению практическим навыкам общего ухода за детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья (лекции, практические занятия).</p> <p>Услуга предоставляется медицинской сестрой, учителем-логопедом, учителем-дефектологом или социальным педагогом не более 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.2.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и резуль-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>домашних заданий, проведение развивающих занятий; разработка программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения получателей социальных услуг, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития; составление индивидуальных программ коррекции, организация и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателям социальных услуг интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).</p>				<p>тативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Услуга предоставляется:</p> <p>воспитателем – ежедневно продолжительностью 30 минут;</p> <p>педагогом-организатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) – 4 раза в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут;</p> <p>оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий воспитателем – ежедневно продолжительностью 90 минут;</p> <p>социально-педагогическая диагностика воспитателем (социальным педагогом), учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем) и инструктором по труду – 1 раз в месяц продолжительностью 30 минут;</p> <p>консультирование воспитателем – 5 раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут</p>				
4.3.	Формирование позитивных интере-	проведение занятий, направленных на выявление, фор-	в срок, определен-ный индивидуаль-	установлен распоряже-	услуга предостав-ляется бесплатно.	полнота предос-тавления услуги

1	2	3	4	5	6	7
	сов (в том числе в сфере досуга)	<p>мирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.</p> <p>Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.</p> <p>Организация деятельности клубов по интересам, кружков.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 40 минут</p>	ной программой предоставления социальных услуг	нием Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.4.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.</p> <p>Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.</p> <p>Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут</p>	в срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
5.	Социально-трудовые услуги					
5.1.	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами для ведения трудовой деятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 40 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
6.	Социально-правовые услуги					
6.1.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консуль-</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>



1	2	3	4	5	6	7
		<p>тирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.</p> <p>Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>				
6.2.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов.</p> <p>Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.</p> <p>Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.</p> <p>Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми</p>	<p>в срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>физическими и юридическими лицами, судебная защита нарушенных прав.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>				
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>проведение с получателем социальных услуг индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.</p> <p>Развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.</p> <p>Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	<p>в срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.</p> <p>Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком.</p> <p>Услуга предоставляется на период нахождения в организации социального обслуживания, продолжительность одной услуги 60 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
7.3.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ния, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется воспитателем ежедневно продолжительностью 30 минут</p>				(эффективность) предоставления услуги
7.4.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

## Приложение № 5

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг. Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.2.	Предоставление мебели	<p>обеспечение наличия в жилых комнатах кроватей односпальных, прикроватных тумб, шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев в количестве проживающих получателей социальных услуг. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие мебели, предоставляемой получателям социальных услуг, установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пре-</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		бывания в организации социального обслуживания				
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	<p>предоставление 5-разового разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	<p>обеспечение получателей социальных услуг одеждой, обувью, нательным и постельным бельем, постельными принадлежностями. Обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ническим нормам и требованиям.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>Обеспечение смены постельного белья и одежды, стирка, глажение мягкого инвентаря – не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения</p>				
1.5.	Уборка жилых помещений	<p>сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений.</p> <p>Услуга предоставляется техническим персоналом:</p> <p>проветривание – 2 раза в день;</p> <p>влажная уборка пола – 1 раз в день,</p> <p>влажная уборка стен и дверей – 1 раз в день;</p> <p>очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом – 1 раз в день;</p> <p>мытьё мебели, бытовых приборов, отопительных батарей – 1 раз в день;</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги



1	2	3	4	5	6	7
		<p>чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны – 1 раз в день.</p> <p>Генеральная уборка проводится не реже 2 раз в месяц.</p> <p>Продолжительность ежедневной уборки 15 минут, генеральной уборки – 40 минут</p>				
1.6.	<p>Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.</p> <p>Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставляется воспитателем, педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания				
1.7.	<p>Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг показано пользование общественным транспортом</p>	<p>организация перевозки в медицинские организации по медицинским показателям в пределах населенного пункта, в пределах области.</p> <p>Организация перевозки в организации культуры и спорта в пределах населенного пункта по мере необходимости.</p> <p>Услуга по перевозке в образовательные организации производится в течение учебного года в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 60 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.8.	Предоставление средств личной гигиены	<p>обеспечение средствами личной гигиены с учетом физического состояния получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социаль-</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законо-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания по мере необходимости, но не менее:</p> <p>зубная щетка – 4 штуки в год;</p> <p>зубная паста (100 мл) – 12 штук в год;</p> <p>туалетная бумага – 36 штук в год;</p> <p>мыло туалетное (100 г) – 24 штуки в год;</p> <p>шампунь (500 мл) – 6 штук в год;</p> <p>мочалка банная – 2 штуки в год</p>			<p>ных услуг для инвалидов</p>	<p>дательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначе-</p>	<p>измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
	нию врача и другое)	<p>получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.</p> <p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).</p> <p>Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации.</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно продолжительностью 20 минут</p>				
2.2.	Консультирование по социально-медицинским	изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Нов-	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступ-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального

1	2	3	4	5	6	7
	вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	<p>процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.</p> <p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.</p> <p>Услуга предоставляется медицинским работником 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут</p>		городской области	ности социальных услуг для инвалидов	законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.3.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здо-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.</p> <p>Услуга предоставляется 4 раза в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут</p>				
2.4.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>организация прогулок, проведение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур.</p> <p>Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		Продолжительность предоставления услуги 40 минут				
2.5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.</p> <p>При необходимости – устранение угрожающих жизни факторов, оказание экстренной доврачебной помощи.</p> <p>Услуга предусматривает систематическое наблюдение 1 раз в день за получателями социальных услуг продолжительностью 15 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.6.	Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий	обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, доставка медицинских анализов	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффектив-

1	2	3	4	5	6	7
	оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	в специализированной таре в медицинские организации, содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации. Продолжительность предоставления услуги 30 минут				ность) предоставления услуги
2.7.	Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)	содействие в госпитализации в медицинские организации: вызов скорой медицинской помощи; помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации; сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации; посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги



1	2	3	4	5	6	7
		<p>Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях): запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 60 минут</p>				
2.8.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации	запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта или административно-терри-	в срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ториального района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 60 минут</p>				
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания психологом:</p> <p>социально-психологическая диагностика – не менее 1 раза в месяц</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>продолжительностью 40 минут;</p> <p>консультирование – не менее 4 раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут;</p> <p>социально-психологическая коррекция – не менее 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут</p>				
3.2.	Социально-психологический патронаж	<p>систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта.</p> <p>Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки.</p> <p>Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения.</p> <p>Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию.</p> <p>Проведение работы с родителями, законными представителями, детьми, а также посещение семьи,</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий.</p> <p>Услуга предоставляется психологом не реже 1 раза в месяц продолжительностью 40 минут</p>				
4.	Социально-педагогические услуги					
4.1.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.</p> <p>Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.</p> <p>Организация деятельности клубов по интересам, кружков.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 40 минут				
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.</p> <p>Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.</p> <p>Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий; разработка</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения получателей социальных услуг, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития; составление индивидуальных программ коррекции, организация и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателям социальных услуг интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Предоставляется:</p> <p>воспитателем – ежедневно продолжительностью 30 минут;</p> <p>педагогом-организатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) – 4 раза в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут;</p> <p>оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий воспитателем – ежедневно продолжительностью 90 минут;</p> <p>социально-педагогическая диагностика воспитателем (социальным педагогом), учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем) и инструктором по труду – 1 раз в месяц продолжительностью 30 минут;</p> <p>консультирование воспитателем – 5 раз в месяц продолжительностью одной услуги – 15 минут</p>				

1	2	3	4	5	6	7
5.	Социально-трудовые услуги					
5.1.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями</p>	<p>предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих способностей получателей социальных услуг к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением.</p> <p>Услуга предоставляется инструктором по труду и (или) воспитателем не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
5.2.	<p>Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателей социальных услуг, переговоры с работодателями, взаимодействие с центрами занятости</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность</p>



1	2	3	4	5	6	7
		<p>населения, информирование о ярмарках вакансий.</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг в возрасте от 14 до 18 лет, продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>				<p>менность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
6.	Социально-правовые услуги					
6.1.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг</p>	<p>ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
6.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.</p> <p>Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
6.3.	<p>Оказание помощи в защите прав</p>	<p>разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся граж-</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>установлен распоряжением Прави-</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требова-</p>

1	2	3	4	5	6	7
	и законных интересов получателей социальных услуг	<p>данского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов.</p> <p>Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.</p> <p>Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.</p> <p>Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебная защита нарушенных прав.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	предоставления социальных услуг	тельства Новгородской области	Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	ниями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

## Приложение № 6

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним матерям, беременным несовершеннолетним; женщинам, испытывающим внутрисемейный конфликт; женщинам, подвергшимся психофизическому насилию; женщинам, не имеющим работы и средств к существованию; женщинам, пострадавшим в результате катастроф, пожаров, стихийных бедствий

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг. Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительств Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.2.	Предоставление мебели	<p>обеспечение наличия в жилых комнатах кроватей односпальных, прикроватных тумб, шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев в количестве проживающих получателей социальных услуг. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие мебели, предоставляемой получателям социальных услуг, установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.3.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>обеспечение получателей социальных услуг постельными принадлежностями. Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>Обеспечение смены постельного белья, стирка, глажение мягкого инвентаря не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.4.	<p>Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.</p> <p>Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется воспитателем, педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инст-</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>руководителем по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания</p>				
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.</p> <p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.</p> <p>Услуга предоставляется медицинским работником не менее 1 раза в месяц продолжительностью 20 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.2.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.</p> <p>Услуга предоставляется не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.3.	<p>Содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение</p>	<p>вызов скорой медицинской помощи;</p> <p>проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, содействие</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>



1	2	3	4	5	6	7
	их в этих организациях в случае госпитализации	в посещении этих специалистов; содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.  Продолжительность предоставления услуги 30 минут				
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания психологом:  социально-психологическая диагностика – не менее	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>1 раза в месяц, продолжительностью 40 минут;</p> <p>консультирование – не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут;</p> <p>социально-психологическая коррекция – не менее 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут</p>				
3.2.	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	<p>услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего решения выявленных проблем и выхода из кризисной ситуации.</p> <p>Услуга может предоставляться по телефону.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 30 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
3.3.	Психологическая диагностика и обследование личности	<p>услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.</p> <p>Услуга предоставляется психологом один раз при поступлении и далее – не менее 1 раза в месяц продолжительностью 30 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.	Социально-педагогические услуги					
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработка программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг;</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения получателей социальных услуг, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития; составление индивидуальных программ коррекции, организация и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателям социальных услуг интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).</p> <p>Услуга предоставляется:</p> <p>воспитателем – ежедневно продолжительностью не менее 30 минут;</p> <p>педагогом-организатором (музыкальным руководи-</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>телем) (индивидуальные и групповые занятия) – 4 раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут;</p> <p>социально-педагогическая диагностика воспитателем (социальным педагогом), учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем) и инструктором по труду – 1 раз в месяц продолжительностью 30 минут;</p> <p>консультирование воспитателем – 5 раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут</p>				
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.</p> <p>Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.</p> <p>Организация деятельности клубов по интересам, кружков.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 40 минут				
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.</p> <p>Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.</p> <p>Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
5.	Социально-трудоустройство					
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателей социальных услуг, переговоры с работодателями, взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
6.	Социально-правовые услуги					
6.1.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
6.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>(решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.</p> <p>Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>				<p>тивность (эффективность) предоставления услуги</p>
6.3.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов.</p> <p>Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительством Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>



1	2	3	4	5	6	7
		<p>Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.</p> <p>Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебная защита нарушенных прав.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>				

## Приложение № 7

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания родителям (законным представителям), сопровождающим детей-инвалидов в возрасте от 3 до 10 лет и детей-инвалидов в возрасте от 10 до 18 лет, нуждающихся в постоянном уходе с целью обеспечения их социальной реабилитации

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.2.	Предоставление мебели	обеспечение наличия в жилых комнатах кроватей односпальных, при-	в срок, определенный индивидуальной	установлен распоряжением Правительства	услуга предоставляется бесплатно.	полнота предоставления услуги в соответствии

1	2	3	4	5	6	7
		<p>кроватьных тумб, шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев в количестве проживающих получателей социальных услуг. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие мебели, предоставляемой получателям социальных услуг, установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Новгородской области</p>	<p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	<p>предоставление 3-разового разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	<p>обеспечение получателей социальных услуг постельными принадлежностями. Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>Обеспечение смены постельного белья, стирка, глажение мягкого инвентаря не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.5.	Уборка жилых помещений	<p>сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений.</p> <p>Услуга предоставляется техническим персоналом:</p> <p>проветривание – 2 раза в день;</p> <p>влажная уборка пола – 1 раз в день;</p> <p>влажная уборка стен и дверей – 1 раз в день;</p> <p>очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом – 1 раз в день;</p> <p>мытьё мебели, бытовых приборов, отопительных батарей – 1 раз в день;</p> <p>чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны – 1 раз в день.</p> <p>Генеральная уборка проводится не реже 2 раз в месяц.</p> <p>Продолжительность ежедневной уборки 15 минут, генеральной уборки – 40 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.6.	Организация перевозки транспортом организацией для лечения, обучения, участия в культурных	организация перевозки в медицинские организации по медицинским показаниям в пределах населенного пункта, в пределах области.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и

1	2	3	4	5	6	7
	мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг показано пользование общественным транспортом	<p>Организация перевозки в организации культуры и спорта в пределах населенного пункта по мере необходимости.</p> <p>Услуга по перевозке в образовательные организации производится в течение учебного года в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 60 минут</p>			социальных услуг для инвалидов	областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	<p>изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.</p> <p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		Услуга предоставляется медицинским работником по мере необходимости, но не более 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 20 минут				
2.2.	Содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в этих организациях в случае госпитализации	вызов скорой помощи; проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями; запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, содействие в посещении этих специалистов; содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Продолжительность предоставления услуги 30 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопод-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и резуль-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>держки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания психологом:</p> <p>социально-психологическая диагностика – не менее 1 раза в месяц продолжительностью не менее 40 минут;</p> <p>консультирование – не менее 4 раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут;</p> <p>социально-психологическая коррекция – не менее 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут</p>				<p>тативность (эффективность) предоставления услуги</p>
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляю-</p>	<p>предоставление психологической помощи и поддержки, включающей беседы, общение, выслушивание, подбадривание,</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий дос-</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-</p>



1	2	3	4	5	6	7
	<p>щим уход на дому за тяжелооболными получателями социальных услуг</p>	<p>мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг и граждан, осуществляющих за ним уход на дому.</p> <p>Услуга предоставляется психологом (специалистом по социальной работе) на период пребывания в организации социального обслуживания, но не более 2 раз в неделю, продолжительность одной услуги 30 минут</p>	<p>социальных услуг</p>		<p>тупности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>нодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
4.	Социально-педагогические услуги					
4.1.	<p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелооболными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами</p>	<p>проведение занятий по обучению практическим навыкам общего ухода за детьми-инвалидами (лекции, практические занятия).</p> <p>Услуга предоставляется медицинской сестрой, учителем-логопедом, учителем-дефектологом или социальным педагогом по мере необходимости, но не более 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги 20 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
4.2.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; составление индивидуальных программ коррекции, организация и проведение мероприятий, предусмотренных указанными программами; консультирование родителей (законных представителей) (разъяснение получателю социальных услуг социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями).</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 30 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
5.	Социально-правовые услуги					
5.1.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.</p> <p>Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

## Приложение № 8

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию, из числа лиц: без определенного места жительства и занятий, в том числе не достигших возраста 23 лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; освобождаемых из мест лишения свободы, в том числе за которыми установлен административный надзор

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.2.	Предоставление мебели	<p>обеспечение наличия в жилых комнатах кроватей односпальных, прикроватных тумб, шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев в количестве проживающих получателей социальных услуг. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие мебели, предоставляемой получателям социальных услуг, установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	<p>предоставление 1-разового питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.).</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными	обеспечение получателей социальных услуг в стационарной форме с постоянным проживанием одеждой, обувью, натель-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального

1	2	3	4	5	6	7
	принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	<p>ным и постельным бельем, постельными принадлежностями. Обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>Обеспечение смены постельного белья и одежды, стирка, глажение мягкого инвентаря не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения</p>	социальных услуг		Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.5.	Уборка жилых помещений	<p>сухая и влажная уборка, вынос мусора, проветривание помещений.</p> <p>Услуга предоставляется техническим персоналом:</p> <p>проветривание 2 раза – в день;</p> <p>влажная уборка пола – 1 раз в день;</p> <p>влажная уборка стен и дверей – 1 раз в день;</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом – 1 раз в день;</p> <p>мытьё мебели, бытовых приборов, отопительных батарей – 1 раз в день;</p> <p>чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны – 1 раз в день.</p> <p>Продолжительность ежедневной уборки 15 минут</p>				
1.6.	<p>Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.</p> <p>Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей.</p> <p>Услуга предоставляется воспитателем, педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>



1	2	3	4	5	6	7
1.7.	Предоставление средств личной гигиены	<p>обеспечение средствами личной гигиены с учетом физического состояния получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания, но не менее:</p> <p>зубная щетка – 4 штуки в год;</p> <p>зубная паста (100 мл) – 12 штук в год;</p> <p>туалетная бумага – 36 штук в год;</p> <p>мыло туалетное (100 г) – 24 штуки в год;</p> <p>шампунь (500 мл) – 6 штук в год;</p> <p>мочалка банная – 2 штуки в год</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.8.	Содействие в организации ритуальных услуг	организация ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление всех необходимых документов, содействие в организации ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов.</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		Продолжительность предоставления услуги 100 минут				
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.</p> <p>При необходимости устранение угрожающих жизни факторов, оказание экстренной врачебной помощи.</p> <p>Услуга предусматривает систематическое наблюдение 1 раз в день за получателями социальных услуг продолжительностью 15 минут и своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей	изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка нап-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного

1	2	3	4	5	6	7
	социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	<p>равлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.</p> <p>Услуга предоставляется врачом не более 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 15 минут</p>			Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.3.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.</p> <p>Услуга предоставляется не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
2.4.	Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	<p>обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации, содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации.</p> <p>Услуга предоставляется продолжительностью 30 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.5.	Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по направлению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)	<p>содействие в госпитализации в медицинские организации;</p> <p>вызов скорой медицинской помощи и сопровождение в медицинскую организацию;</p> <p>помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;</p> <p>посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):</p> <p>запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.</p> <p>Услуга предоставляется продолжительностью 60 минут</p>				
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации	запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.</p> <p>Услуга предоставляется продолжительностью 60 минут</p>				
2.7.	<p>Содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в этих организациях в случае госпитализации</p>	<p>вызов врача на дом, содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязок по назначению лечащего врача, закапывание капель, проведение ингаляций, наложение компрессов, обработка пролежней.</p> <p>Сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и их посещение в этих организациях в случае госпитализации.</p> <p>Услуга предоставляется продолжительностью 30 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.8.	<p>Медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступлении в организации социального обслуживания и</p>	<p>проведение осмотра получателя социальных услуг: измерение роста и веса, температуры, осмотр кожных и волосных покровов, заполнение медицинской доку-</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного</p>

1	2	3	4	5	6	7
	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	ментации. Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды.  Услуга предоставляется 1 раз при поступлении продолжительностью 40 минут			Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>Продолжительность одной услуги 20 минут</p>				
3.2.	<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта.</p> <p>Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки</p> <p>Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>Продолжительность одной услуги 40 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
4.	Социально-педагогические услуги					
4.1.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей,</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями</p>



1	2	3	4	5	6	7
		<p>позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.</p> <p>Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Организация деятельности клубов по интересам, кружков.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 40 минут</p>	социальных услуг		<p>полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
4.2.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.</p> <p>организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.</p> <p>Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
5.	Социально-трудовые услуги					
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	оказание содействия в трудоустройстве, в том числе в организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях. Продолжительность предоставления услуги 20 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
6.	Социально-правовые услуги					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		Продолжительность предоставления услуги 20 минут				
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.</p> <p>Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов. Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Продолжительность предоставления услуги 20 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-документов					
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства

1	2	3	4	5	6	7
		<p>программами реабилитации и абилитации инвалида.</p> <p>Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком.</p> <p>Организация социально-реабилитационных мероприятий, направленных на организацию занятости получателя социальных услуг, стимулирование к деятельности и движению.</p> <p>Оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.</p>			<p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		Продолжительность предоставления услуги 60 минут				
7.2.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

## Приложение № 9

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним (в том числе находящимся под опекой, попечительством), испытывающим трудности в социальной адаптации; несовершеннолетним, имеющим внутрисемейный конфликт; несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, и их родителям (законным представителям)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.  Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Услуга предоставляется воспитателем, педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания</p>				
1.2.	<p>Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг показано пользование общественным транспортом</p>	<p>организация перевозки в пределах населенного пункта, области для лечения, обучения, участия в культурно-массовых мероприятиях с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 60 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.3.	<p>Обеспечение кратковременного присмотра за детьми</p>	<p>кратковременный присмотр на дому с оказанием социально-педагогических услуг, включающий проведение мероприятий в игровой форме по развитию детей и организации их досуга.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства,</p>



1	2	3	4	5	6	7
		Услуга предоставляется специалистом по социальной работе не менее 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 120 минут				своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.4.	Содействие в организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	получение, оформление и выдача путевки в организации отдыха и оздоровления; оказание помощи в прохождении медицинского осмотра, в сборе документов, подтверждающих трудную жизненную ситуацию; отправка (встреча) детей в организации отдыха и оздоровления. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе не более 1 раза в год продолжительностью 30 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержка и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных меро-	изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7
	приятый, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	<p>конкретных медицинских проблем.</p> <p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.</p> <p>Услуга предоставляется медицинским работником не менее 1 раза в месяц продолжительностью 20 минут</p>				предоставления услуги
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>организация прогулок, проведение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур.</p> <p>Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение мероприятий, направлен-</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ных на снятие стрессового состояния.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 40 минут</p>				
2.3.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.</p> <p>Услуга предоставляется не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.4.	Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	<p>обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации, содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 30 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания психологом:</p> <p>социально-психологическая диагностика – не менее 1 раза в месяц продолжительностью не менее 40 минут;</p> <p>консультирование – не менее 4 раз в месяц, продолжительность 1 услуги 30 минут;</p> <p>социально-психологическая коррекция – не менее 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут</p>				(эффективность) предоставления услуги
3.2.	Социально-психологический патронаж	<p>систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта.</p> <p>Своевременное оказание получателю социальной</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и

1	2	3	4	5	6	7
		<p>услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки.</p> <p>Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения.</p> <p>Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию.</p> <p>Проведение работы с родителями, законными представителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий.</p> <p>Услуга предоставляется психологом не реже 1 раза в месяц продолжительностью 40 минут</p>				результативность (эффективность) предоставления услуги
3.3.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с исполь-	услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социаль-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства

1	2	3	4	5	6	7
	зованием телефона доверия	<p>тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего решения выявленных проблем и выхода из кризисной ситуации. Услуга может предоставляться по телефону.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 30 минут</p>			ных услуг для инвалидов	и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.	Социально-педагогические услуги					
4.1.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.</p> <p>Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.</p> <p>Организация деятельности клубов по интересам, кружков.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 40 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
4.2.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.</p> <p>Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.</p> <p>Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
4.3.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий; разработка программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>



1	2	3	4	5	6	7
		<p>получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения получателей социальных услуг, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития; составление индивидуальных программ коррекции, организация и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателям социальных услуг интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).</p> <p>Услуга предоставляется:</p> <p>воспитателем – ежедневно продолжительностью не менее 30 минут;</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>педагогом-организатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) – 4 раза в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут;</p> <p>оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий воспитателем – ежедневно продолжительностью 90 минут;</p> <p>социально-педагогическая диагностика воспитателем (социальным педагогом), учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду – 1 раз в месяц продолжительностью 30 минут;</p> <p>консультирование воспитателем – 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги 15 минут</p>				
4.4.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых</p>	<p>проведение занятий по обучению практическим навыкам общего ухода за детьми-инвалидами (лекции, практические занятия).</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социаль-</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-</p>

1	2	3	4	5	6	7
	дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Услуга предоставляется медицинской сестрой, учителем-логопедом, учителем-дефектологом или социальным педагогом не менее 1 раза в месяц продолжительностью 20 минут			ных услуг для инвалидов	нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
5.	Социально-трудоуслуги					
5.1.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями	предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением; создание условий для воспитания и развития творческих способностей получателей социальных услуг к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением.  Услуга предоставляется инструктором по труду и (или) воспитателем	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателей социальных услуг, переговоры с работодателями, взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий.</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг в возрасте от 14 до 18 лет. Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
6.	Социально-правовые услуги					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>				
6.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.</p> <p>Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением уста-</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>новленных законодательством льгот и преимуществ.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>				
6.3.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов.</p> <p>Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.</p> <p>Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.</p> <p>Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебная защита нарушенных прав.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		Продолжительность предоставления услуги 20 минут				
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>проведение с получателем социальных услуг индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).</p> <p>Развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.</p> <p>Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).</p> <p>Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком.</p> <p>Услуга предоставляется на период нахождения в организации социального обслуживания продолжительностью 60 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
7.3.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства,</p>



1	2	3	4	5	6	7
		подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. Продолжительность предоставления услуги 20 минут				своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

## Приложение №10

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним матерям, беременным несовершеннолетним; женщинам, испытывающим внутрисемейный конфликт; женщинам, подвергшимся психофизическому насилию; женщинам, пострадавшим в результате катастроф, пожаров, стихийных бедствий

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.  Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Предоставляется воспитателем, педагогом-организатором/музыкальным руководителем, инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания</p>				
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.</p> <p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.</p> <p>Услуга предоставляется медицинским работником не менее 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.2.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.</p> <p>Услуга предоставляется не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных пси-</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания психологом:</p> <p>социально-психологическая диагностика – не менее 1 раза в месяц продолжительностью 40 минут;</p> <p>консультирование – не менее 4 раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут;</p> <p>социально-психологическая коррекция – не менее 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут</p>				
3.2.	Социально-психологический патронаж	<p>систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта.</p> <p>Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения.</p> <p>Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию.</p> <p>Проведение работы с родителями, законными представителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий.</p> <p>Услуга предоставляется психологом не реже 1 раза в месяц.</p> <p>Продолжительность одной услуги 40 минут</p>				
3.3.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	услуга предусматривает беседу, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку психического тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7
		<p>последующего решения выявленных проблем и выхода из кризисной ситуации. Услуга может предоставляться по телефону.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 30 минут</p>				предоставления услуги
3.4.	Психологическая диагностика и обследование личности	<p>услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.</p> <p>Услуга предоставляется психологом 1 раз при поступлении и далее – не менее 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.	Социально-педагогические услуги					
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение разви-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и

1	2	3	4	5	6	7
		<p>вающих занятий; разработка программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения получателей социальных услуг, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития; составление индивидуальных программ коррекции, организация и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателям социальных услуг интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).</p>				<p>результативность (эффективность) предоставления услуги</p>



1	2	3	4	5	6	7
		<p>Услуга предоставляется:</p> <p>воспитателем – ежедневно продолжительностью не менее 30 минут;</p> <p>педагогом-организатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) – 4 раза в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут;</p> <p>социально-педагогическая диагностика воспитателем (социальным педагогом), учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду – 1 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут;</p> <p>консультирование воспитателем 5 раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут</p>				
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, свое-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Организация деятельности клубов по интересам, кружков.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 40 минут</p>				временность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.</p> <p>Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.</p> <p>Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги 60 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
5.	Социально-трудоуслуги					

1	2	3	4	5	6	7
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателей социальных услуг, переговоры с работодателями, взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
6.	Социально-правовые услуги					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	<p>ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>				
6.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.</p> <p>Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов.</p> <p>Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.</p> <p>Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.</p> <p>Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебная защита нарушенных прав.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

## Приложение № 11

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг. Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.2.	Предоставление мебели	обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг,	в срок, определенный индивидуальной программой	установлен распоряжением Правительства Нов-	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступ-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями

1	2	3	4	5	6	7
		<p>а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие мебели, предоставляемой получателям социальных услуг, установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг.</p> <p>Предоставляется стул (1 шт. на человека), стол (1 шт. на помещение).</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания</p>	<p>предоставления социальных услуг</p>	<p>городской области</p>	<p>ности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.3.	<p>Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам</p>	<p>питание предоставляется в зависимости от времени нахождения несовершеннолетнего в отделении, но не менее 2 раз в день.</p> <p>2-разовое горячее питание ежедневно: завтрак и обед либо обед и ужин.</p> <p>При нахождении несовершеннолетнего в отделении свыше 4 часов предоставляется ежедневно 3-разовое питание</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
1.4.	Уборка жилых помещений	<p>сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений.</p> <p>Услуга предоставляется техническим персоналом:</p> <p>проветривание – 2 раза в день;</p> <p>влажная уборка пола – 1 раз в день;</p> <p>влажная уборка стен и дверей – 1 раз в день;</p> <p>очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом – 1 раз в день;</p> <p>мытьё мебели, бытовых приборов, отопительных батарей – 1 раз в день;</p> <p>чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны – 1 раз в день.</p> <p>Генеральная уборка проводится не реже 2 раз в месяц.</p> <p>Продолжительность ежедневной уборки 15 минут, генеральной уборки – 40 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.5.	Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами,	организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабили-	в срок, определенный индивидуальной программой	установлен распоряжением Правительства Нов-	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями



1	2	3	4	5	6	7
	журналами, газетами, настольными играми	<p>литации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.</p> <p>Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется воспитателем, педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания</p>	предоставления социальных услуг	городской области	условий доступности социальных услуг для инвалидов	федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблю-	изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
	деня за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.</p> <p>Услуга предоставляется медицинским работником не менее 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги 20 минут</p>				
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>организация прогулок, проведение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур.</p> <p>Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозаразную работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 40 минут</p>				
2.3.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.</p> <p>Предоставляется не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.4.	<p>Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государствен-</p>	<p>обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, доставка медицинских</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства,</p>

1	2	3	4	5	6	7
	ных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	анализов в специализированной таре в медицинские организации, содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации. Продолжительность предоставления услуги 30 минут				своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания психологом:</p> <p>социально-психологическая диагностика – не менее 1 раза в месяц продолжительностью не менее 40 минут;</p> <p>консультирование – не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут;</p> <p>социально-психологическая коррекция – не менее 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут</p>				
3.2.	Социально-психологический патронаж	<p>систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта.</p> <p>Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки.</p> <p>Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения.</p> <p>Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Проведение работы с родителями, законными представителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий.</p> <p>Услуга предоставляется психологом не реже 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги 40 минут</p>				
4.	Социально-педагогические услуги					
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.</p> <p>Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Организация деятельности клубов по интересам, кружков.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 40 минут.				
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.</p> <p>Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.</p> <p>Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий; разработка программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения получателей социальных услуг, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития; составление индивидуальных программ коррекции, организация и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателям социальных услуг интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).</p> <p>Услуга предоставляется: воспитателем – ежедневно, продолжительностью 30 минут;</p>				



1	2	3	4	5	6	7
		<p>педагогом-орга-низатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) – 4 раза в месяц, продолжительностью одной услуги 30 минут;</p> <p>оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий воспитателем – ежедневно продолжительностью 90 минут;</p> <p>социально-педагогическая диагностика воспитателем (социальным педагогом), учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду – 1 раз в месяц продолжительностью 30 минут;</p> <p>консультирование воспитателем – 5 раз в месяц продолжительностью 15 минут</p>				
5.	Социально-трудоуслуги					
5.1.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том	предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание условий для воспитания и раз-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>числе инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями</p>	<p>вития творческих способностей получателей социальных услуг к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением.</p> <p>Услуга предоставляется инструктором по труду и (или) воспитателем не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут</p>				<p>нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
5.2.	<p>Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателей социальных услуг, переговоры с работодателями, взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий.</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг в возрасте от 14 до 18 лет. Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
6.	Социально-правовые услуги					
6.1.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг</p>	<p>ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
6.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)</p>	<p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.</p> <p>Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>				<p>результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
6.3.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов.</p> <p>Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.</p> <p>Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебная защита нарушенных прав.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>				

## Приложение № 12

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместности, наклонностей получателя социальных услуг. Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.2.	Предоставление мебели	<p>обеспечение наличия в жилых комнатах кроватей односпальных, прикроватных тумб, шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев в количестве проживающих получателей социальных услуг.</p> <p>Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации.</p> <p>Соответствие мебели, предоставляемой получателям социальных услуг, установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания				
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	<p>питание предоставляется в зависимости от времени нахождения несовершеннолетнего в отделении, но не менее 2 раз в день. 2-разовое горячее питание ежедневно: завтрак и обед либо обед и ужин.</p> <p>При нахождении несовершеннолетнего в отделении свыше 4 часов предоставляется ежедневно 3-разовое питание</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	<p>обеспечение получателей социальных услуг постельными принадлежностями.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>Обеспечение смены постельного белья, стирка, глажение мягкого инвентаря не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов x услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги



1	2	3	4	5	6	7
1.5.	Уборка жилых помещений	<p>сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений.</p> <p>Услуга предоставляется техническим персоналом:</p> <p>проветривание – 2 раза в день;</p> <p>влажная уборка пола – 1 раз в день;</p> <p>влажная уборка стен и дверей – 1 раз в день;</p> <p>очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом – 1 раз в день;</p> <p>мытьё мебели, бытовых приборов, отопительных батарей – 1 раз в день;</p> <p>чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны – 1 раз в день.</p> <p>Генеральная уборка проводится не реже 2 раз в месяц.</p> <p>Продолжительность ежедневной уборки 15 минут, генеральной уборки – 40 минут.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.6.	<p>Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.</p> <p>Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется воспитателем, педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.7.	<p>Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия</p>	<p>организация перевозки в медицинские организации по медицинским показаниям в пределах населенного пункта, в пределах области.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства</p>

1	2	3	4	5	6	7
	в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг показано пользование общественным транспортом	<p>Организация перевозки в организации культуры и спорта в пределах населенного пункта по мере необходимости.</p> <p>Услуга по перевозке в образовательные организации производится в течение учебного года в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 60 минут</p>				и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.8.	Содействие в организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	<p>получение, оформление и выдача путевки в организации отдыха и оздоровления; оказание помощи в прохождении медицинского осмотра, сборе документов, подтверждающих трудную жизненную ситуацию; отправка (встреча) детей в организации отдыха и оздоровления.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом по социальной работе 1 раз в год продолжительностью 30 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и другое)	<p>измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.</p> <p>Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно продолжительностью 20 минут				
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>организация прогулок, проведение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур.</p> <p>Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		Продолжительность предоставления услуги 40 минут				
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.</p> <p>При необходимости – устранение угрожающих жизни факторов, оказание экстренной доврачебной помощи.</p> <p>Услуга предусматривает систематическое наблюдение 1 раз в день за получателями социальных услуг продолжительностью 15 минут, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоро-	изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка нап-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства

1	2	3	4	5	6	7
	<p>вья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>равлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.</p> <p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.</p> <p>Услуга предоставляется медицинским работником не менее 1 раза в месяц продолжительностью 20 минут</p>				<p>и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.5.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.</p> <p>Услуга предоставляется не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут</p>				
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями.</p> <p>Групповые и индивидуальные занятия для получателей социальных услуг проводятся в период пребывания в организации социального обслуживания продолжительностью 40 минут за 1 занятие</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.7.	Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий	обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, доставка меди-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и



1	2	3	4	5	6	7
	оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	цинских анализов в специализированной таре в медицинские организации, содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации. Продолжительность предоставления услуги 30 минут				результативность (эффективность) предоставления услуги
2.8.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации	запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
2.9.	Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)	<p>Продолжительность предоставления услуги 60 минут</p> <p>содействие в госпитализации в медицинские организации;</p> <p>вызов скорой медицинской помощи и сопровождение в медицинскую организацию;</p> <p>помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;</p> <p>посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.</p> <p>Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях): запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 60 минут</p>				
2.10.	<p>Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации</p>	<p>содействие в обеспечении лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.</p> <p>Услуга предоставляется по медицинским показаниям.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 30 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.11.	<p>Медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступлении в</p>	<p>проведение осмотра получателя социальных услуг: измерение роста и веса, температуры, осмотр кожных и волосных покровов, определение психического</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-</p>

1	2	3	4	5	6	7
	организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	состояния получателей социальных услуг, анализ полученных сведений, заполнение медицинской документации. Услуга предоставляется 1 раз при поступлении продолжительностью 20 минут				нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания психологом:	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>социально-психологическая диагностика – не менее 1 раза в месяц продолжительностью 40 минут;</p> <p>консультирование – не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут;</p> <p>социально-психологическая коррекция – не менее 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут</p>				
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>предоставление психологической помощи и поддержки, включающей беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг и граждан, осуществляющих за ним уход на дому.</p> <p>Услуга предоставляется психологом (специалистом по социальной работе) на период пребывания в организации социального обслуживания не более 2 раз в неделю, продолжительность одной услуги 30 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
3.3.	Социально-психологический патронаж	<p>систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта. Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки. Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения. Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию. Проведение работы с родителями, законными представителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преимущественности реабилитационных мероприятий.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Услуга предоставляется психологом не реже 1 раза в месяц.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 40 минут</p>				
3.4.	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	<p>услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего решения выявленных проблем и выхода из кризисной ситуации. Услуга может предоставляться по телефону.</p> <p>Услуга предоставляется психологом продолжительностью 30 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
3.5.	<p>Психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.</p> <p>Услуга предоставляется психологом продолжительностью 30 минут</p>				<p>нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
4.	Социально-педагогические услуги					
4.1.	<p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелооболочными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами</p>	<p>проведение занятий по обучению практическим навыкам общего ухода за детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья (лекции, практические занятия).</p> <p>Услуга предоставляется медицинской сестрой, учителем-логопедом, учителем-дефектологом или социальным педагогом не более 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги 20 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
4.2.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг, влияющих на отклонения</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства</p>



1	2	3	4	5	6	7
		<p>в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий; разработка программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения получателей социальных услуг, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития; составление индивидуальных программ коррекции, организация и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических</p>				<p>и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ошибок; консультирование (разъяснение получателям социальных услуг интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).</p> <p>Услуга предоставляется:</p> <p>воспитателем – ежедневно продолжительностью не менее 30 минут;</p> <p>педагогом-организатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) – 4 раза в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут;</p> <p>оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий воспитателем ежедневно продолжительностью – 90 минут;</p> <p>социально-педагогическая диагностика воспитателем (социальным педагогом), учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководите-</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>лем), инструктором по труду – 1 раз в месяц продолжительностью 30 минут;</p> <p>консультирование воспитателем 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги 15 минут</p>				
4.3.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.</p> <p>Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.</p> <p>Организация деятельности клубов по интересам, кружков.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 40 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
4.4.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных заня-</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства,</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>тий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий. Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.</p> <p>Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут</p>				<p>своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
5.	Социально-трудовые услуги					
5.1.	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами для ведения посильной трудовой деятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 40 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
5.2.	<p>Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателей</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>установлен распоряжением Правительства</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>социальных услуг, переговоры с работодателями, взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий.</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг в возрасте от 14 до 18 лет продолжительностью 20 минут</p>	предоставления социальных услуг	Новгородской области	доступности социальных услуг для инвалидов	федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
6.	Социально-правовые услуги					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>				
6.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.</p> <p>Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>установленных законодательством льгот и преимуществ.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>				
6.3.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов.</p> <p>Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.</p> <p>Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.</p> <p>Представление интересов получателя социальных услуг в отношении с любыми физическими и юридическими лицами, судебная</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		защита нарушенных прав. Продолжительность предоставления услуги 20 минут				
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>проведение с получателем социальных услуг индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.</p> <p>Развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.</p> <p>Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги



1	2	3	4	5	6	7
		<p>потенциалом получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>				
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.</p> <p>Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком.</p> <p>Услуга предоставляется на период нахождения в организации социального обслуживания, продолжительность одной услуги 60 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется воспитателем ежедневно продолжительностью 30 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. Продолжительность предоставления услуги 20 минут				

## Приложение № 13

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания по обеспечению кратковременного присмотра за детьми

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально – бытовые услуги					
1.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	услуга включает: организацию 4-разового питания дневного снаа; организацию прогулок и прогулку с детьми в соответствии с планом и с соблюдением техники безопасности; организацию и проведение мероприятий в игровой форме по развитию получателя социальных услуг в возрасте от 1,5 лет до 3 лет.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		Услуга предоставляется не более 12 часов в сутки и не более 5 раз в неделю				

## Приложение № 14

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Предоставление мебели	предоставление получателю социальных услуг в жилых помещениях мебели, соответствующей установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормативам, удобной в пользовании с учетом физического состояния получателя социальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями. Услуга предоставляется в дни посещения получате-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>лем социальных услуг организации социального обслуживания</p>				
1.2.	<p>Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам</p>	<p>предоставление 1-разового разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения получателем социальных услуг организации социального обслуживания</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.3.	<p>Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.</p> <p>Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется воспитателем, педагогом-</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>организатором (музыкальным руководителем,) инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения получателем социальных услуг организации социального обслуживания</p>				
1.4.	<p>Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом</p>	<p>организация перевозки в медицинские организации по медицинским показаниям в пределах населенного пункта, области.</p> <p>Организация перевозки в организации культуры и спорта в пределах населенного пункта по мере необходимости.</p> <p>Услуга по перевозке в образовательные организации производится в течение учебного года в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 60 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.5.	<p>Предоставление средств личной гигиены</p>	<p>Обеспечение средствами личной гигиены: туалетное мыло;</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной</p>	<p>установлен распоряжением Правительства</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии</p>



1	2	3	4	5	6	7
		туалетная бумага. Услуга предоставляется в дни посещения получателем социальных услуг организации социального обслуживания	программой п предоставления социальных услуг	Новгородской области	условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и другое)	измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств; проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию. Услуга оказывается при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию. Услуга предоставляется по медицинским показаниям в дни посещения	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		получателем социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут				
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>организация прогулок, проведение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур.</p> <p>Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг продолжительностью 40 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей; содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p> <p>Услуга предусматривает своевременное выявление отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Контроль за приемом лекарств осуществляется в соответствии с назначением лечащего врача.</p> <p>Услуга предоставляется продолжительностью 15 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7
		<p>зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.</p> <p>Услуга предоставляется не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут</p>				<p>тивность) предоставления услуги</p>
2.5.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями.</p> <p>Групповые и индивидуальные занятия для получателей социальных услуг проводятся 2 раза в неделю, продолжительность одной услуги 40 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>проведение психологической диагностики, психологического консультирования; психологическая помощь в мобилизации физических и духовных ресурсов получателя</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>социальных услуг для выхода из кризисного состояния; помощь в налаживании межличностных отношений.</p> <p>Определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий; составление индивидуального плана занятий; проведение занятий в группах взаимоподдержки, индивидуальных занятий с получателем социальных услуг; проведение групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут</p>			<p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
3.2.	<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта.</p> <p>Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результа-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>социально-психологической помощи и поддержки.</p> <p>Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения.</p> <p>Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 40 минут</p>				<p>тивность (эффективность) предоставления услуги</p>
4.	Социально-педагогические услуги					
4.1.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.</p> <p>Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.</p> <p>Организация деятельности клубов по интересам, кружков.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		организации социального обслуживания продолжительностью 40 минут				
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.</p> <p>Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.</p> <p>Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.3.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	<p>проведение занятий для родственников получателей социальных услуг: лекции, практические занятия.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
5.	Социально-трудовые услуги					
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
5.2.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами для ведения посильной трудовой деятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) пре-



1	2	3	4	5	6	7
		реабилитации или абилитации инвалида. Продолжительность предоставления услуги 40 минут				доставления услуги
6.	Социально-правовые услуги					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	оказание помощи в оформлении документов, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов получателем социальных услуг документов. Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социаль-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результа-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.</p> <p>Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>			ных услуг для инвалидов	тивность (эффективность) предоставления услуги
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов. Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Предупрежде-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ние нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут</p>				
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>проведение с получателем социальных услуг индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. Развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.</p> <p>Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизи-</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ческого развития и реабилитационным потенциалом получателя.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут</p>				
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалида.</p> <p>Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 60 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

## Приложение № 15

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, находящимся на диспансерном учете в медицинской организации в связи лечением от наркомании, при условии что больной не уклоняется от лечения и реабилитации

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Предоставление мебели	предоставление получателю социальных услуг в жилых помещениях мебели, соответствующей установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормативам, удобной в пользовании с учетом физического состояния получателя социальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями. Услуга предоставляется в дни посещения получателем социальных услуг организации социального обслуживания	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.2.	<p>Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.</p> <p>Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется воспитателем, педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения получателем социальных услуг организации социального обслуживания</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.	Социально-психологические услуги					
2.1.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>проведение психологической диагностики, психологического консультирования; психологическая помощь в мобилизации физических и духовных ресурсов получателя социальных услуг для выхода</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>из кризисного состояния; помощь в налаживании межличностных отношений.</p> <p>Определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий; составление индивидуального плана занятий; проведение занятий в группах взаимоподдержки, индивидуальных занятий с получателем социальных услуг; проведение групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут</p>			<p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
3.	Социально-педагогические услуги					
3.1.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.</p> <p>Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социаль-</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и</p>



1	2	3	4	5	6	7
		<p>Организация деятельности клубов по интересам, кружков.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 40 минут</p>			ных услуг для инвалидов	результативность (эффективность) предоставления услуги
3.2.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.</p> <p>Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.</p> <p>Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.	Социально-трудоустройство					
4.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного

1	2	3	4	5	6	7
		<p>по месту нахождения поставщиков социальных услуг, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут</p>			<p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
5.	Социально-правовые услуги					
5.1.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>оказание помощи в оформлении документов, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.</p> <p>Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
5.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов. Обеспечение получателя социальных услуг	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступ-</p>	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевре-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут</p>			ности социальных услуг для инвалидов	менность и результативность (эффективность) предоставления услуги

## Приложение № 16

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, у которых отсутствует возможность обеспечения временного ухода за ребенком, детьми, в том числе детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	кратковременный присмотр на дому с оказанием социально-педагогических услуг, включающий проведение мероприятий в игровой форме по развитию детей и организации их досуга. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе по мере необходимости, но не менее	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления

		2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 120 минут				услуги
--	--	--	--	--	--	--------

## Приложение № 17

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	кратковременный присмотр на дому с оказанием социально-педагогических услуг, включающий проведение мероприятий в игровой форме по развитию детей и организации их досуга.  Услуга предоставляется специалистом по социальной работе не менее 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 120 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	Содействие в обеспечении лекарственными	содействие в обеспечении лекарственными средствами, изделиями медицинского наз-	в срок, определенный индивидуальной	установлен распоряжением Прави-	услуга предоставляется бес-	полнота предостав-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации</p>	<p>начения, техническими средствами ухода и реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.</p> <p>Услуга предоставляется по медицинским показаниям продолжительностью 30 минут</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>тельства Новгородской области</p>		<p>с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.2.	<p>Проведение оздоровительных мероприятий</p>	<p>организация прогулок, проведение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спортом, водных процедур.</p> <p>Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 40 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>



1	2	3	4	5	6	7
2.3.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.</p> <p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.</p> <p>Услуга предоставляется медицинским работником не более 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 20 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.4.	<p>Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)</p>	<p>содействие в госпитализации в медицинские организации;</p> <p>вызов скорой медицинской помощи и сопровождение в медицинскую организацию;</p> <p>помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;</p> <p>посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):</p> <p>запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 60 минут</p>				
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Услуга предоставляется по мере необходимости психологом:</p> <p>социально-психологическая диагностика – не менее 1 раза в месяц продолжительностью не менее 40 минут;</p> <p>консультирование – не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут;</p> <p>социально-психологическая коррекция – не менее 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут</p>				
3.2.	<p>Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому</p>	<p>беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом по социальной работе в дни посещения продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
4.	Социально-педагогические услуги					
4.1.	<p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получате-</p>	<p>проведение занятий по обучению практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг (лекции, практические занятия).</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>лями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами</p>	<p>Услуга предоставляется медицинской сестрой, учителем-логопедом, учителем-дефектологом или социальным педагогом по мере необходимости, но не более 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги 20 минут</p>				<p>областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
4.2.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>услуга включает консультирование, содействие в проведении родителем в игровой форме занятий по отработке практических навыков самообслуживания, общения и контроля. Услуга предоставляется социальным педагогом или специалистом по социальной работе не более 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 20 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
5.	Социально-правовые услуги					
5.1.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Продолжительность одной услуги 20 минут</p>				(эффективность) предоставления услуги
5.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.</p> <p>Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.</p> <p>Продолжительность предос-</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		тавления одной услуги 20 минут				
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
6.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>проведение с получателем социальных услуг индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.</p> <p>Развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.</p> <p>Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
6.2.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение полу-</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, свое-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>чателю социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется воспитателем ежедневно продолжительностью 30 минут</p>				<p>временность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

»

Приложение № 2

к постановлению Правительства  
Новгородской области  
от 25.06.2019 № 237

«Приложение № 18

к Порядку предоставления социальных  
услуг поставщиками социальных услуг  
на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности  
(2 группа)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Доставка топлива от места хранения к печи	доставка за одно посещение 100 кубических дециметров топлива от места хранения к печи. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 20 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, свое-



1	2	3	4	5	6	7
						временность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.2.	Топка печи	топка печи предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.3.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	доставка не более 40 литров воды за одно посещение. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 35 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.4.	Расчистка снега от входа в дом до дороги	уборка снега с прохожей части от входа в дом до дороги (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда).	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и

1	2	3	4	5	6	7
		Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение				областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.5.	Вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест	вынос до 30 литров бытового мусора до специально отведенных мест. Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 11 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.6.	Вынос жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения)	вынос до 10 литров жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения). Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.7.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоро-	оказание помощи в приеме ванны: присутствие (в квартире) при принятии ванны.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления	установлен распоряжением Правительства	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-

1	2	3	4	5	6	7
	вья самостоятельно осуществлять за собой уход	Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 15 минут за одно посещение	социальных услуг	Новгородской области		нодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей.</p> <p>Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств.</p> <p>Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.</p> <p>При необходимости – устранение угрожающих</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>жизни факторов, содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>				
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>Оказание психологической помощи в решении возникших социально-психологических проблем на основе полученной информации, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее педагогическое, психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология», 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
3.2.	Социально-психологический патронаж	<p>систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию; определение необходимости предоставления получателю социальных услуг социально-психологических услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 10 минут за одно посещение.</p> <p>Оказание содействия в получении срочной психологической помощи осуществляется по мере необходимости</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.3.	Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных	<p>беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своев-

1	2	3	4	5	6	7
	услуг, обслуживаемых на дому					временность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.	Социально-правовые услуги					
4.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	оказание содействия в получении консультативной помощи юриста по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов.  Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание писем.  Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб,	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>				

## Приложение № 19

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности  
(3 группа)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до 5 килограммов за одно посещение. Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги



1	2	3	4	5	6	7
1.2.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, лекарственных средств, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами</p>	<p>доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода весом не более 5 килограммов за одно посещение.</p> <p>Покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами и журналами.</p> <p>Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.3.	<p>Помощь в приготовлении пищи</p>	<p>помощь в приготовлении пищи получателю социальных услуг, но не более 4 операций за одно посещение (чистка сырых и вареных овощей, нарезка хлебных, мясных, колбас-</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законо-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ных изделий, сыра, кипячение воды, молока, приготовление легких супов из пакетов, каш, полуфабрикатов), разогрев блюд.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>				<p>дательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.4.	<p>Заполнение квитанций и оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, при необходимости – снятие показаний счетчика, заполнение квитанций, оплата квитанций, мобильной связи.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 40 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.5.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)</p>	<p>покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка не более 12 кубических метров дров, угля.</p> <p>Обращение в газовую службу, частные организации, органы местного самоуправления для оформления заявки на обеспечение газowymi баллонами,</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>твердым топливом (другими видами топлива); оказание содействия в складировании топлива в предназначенное для него помещение.</p> <p>Покупка топлива предоставляется социальным работником при одном посещении 1 раз в год продолжительностью 35 минут</p>				предоставления услуги
1.6.	Доставка топлива от места хранения к печи	<p>доставка за одно посещение 100 кубических дециметров топлива от места хранения к печи.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.7.	Топка печи	топка печи предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.8.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	доставка не более 40 литров воды за одно посещение. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 35 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.9.	Расчистка снега от входа в дом до дороги	уборка снега с проходной части от входа в дом до дороги (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда). Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.10.	Уборка жилых помещений	уборка жилых комнат площадью не более 16 квадратных метров: проветривание, уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом; удаление пыли с корпусной мебели, влажная уборка с использованием инвентаря, предоставлен-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ного получателем социальных услуг.</p> <p>Уборка кухни, ванной и туалетной комнат: чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза с использованием чистящих средств и инвентаря, предоставленных получателем социальных услуг, подметание, влажная уборка.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>				(эффективность) предоставления услуги
1.11.	Вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест	<p>вынос бытового мусора в пакетах до 30 литров за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 11 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.12.	Вынос жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг)	вынос до 10 литров жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения).	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и

1	2	3	4	5	6	7
	услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения)	Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение				областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.13.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	оказание помощи в приеме ванны: присутствие (в квартире) при принятии ванны. Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение.  Обеспечение ухода за ногтями: услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 10 минут за одно посещение:  по уходу за ногтями рук – 1 раз в неделю;  по уходу за ногтями ног – 1 раз в месяц.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.14.	Сопровождение вне дома (в медицинские организации, кредитные организации, отделения связи, органы местного самоуправления, городского	оказание помощи при одевании, обувании получателя социальной услуги, ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время, сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации, кредитные организации, отделения	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7
	округа и муниципальных районов Новгородской области в пределах административно-территориального района проживания, магазины, учреждения культуры, бани)	связи, органы местного самоуправления, на прогулке – в диаметре 1000 метров от дома, возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 80 минут за одно посещение				предоставления услуги
1.15.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	доставка вещей в специализированные службы быта, сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку и доставка их обратно в объеме не более 7 кг за одно посещение. Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 35 минут за одно посещение при наличии специализированных служб быта в населенном пункте проживания получателя социальной услуги	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.16.	Содействие в организации ритуальных услуг	<p>организация ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление всех необходимых документов, содействие в организации ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 100 минут</p>	1 раз	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации	<p>содействие в выписке и (или) получении рецептов. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарств, изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации, в том числе выписанных по рецепту врача, не более 5 килограммов за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником по мере необходимости продолжительностью 33 минуты в пределах муниципального района</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги



1	2	3	4	5	6	7
2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей.</p> <p>Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств.</p> <p>Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.</p> <p>При необходимости – устранение угрожающих жизни факторов, содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		2 раза в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение				
2.3.	Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	<p>обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, вызов врача на дом.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 30 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.4.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>содействие в проведении социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации и абилитации.</p> <p>Проведение мероприятий, включающих профилак-</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своев-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>тику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу.</p> <p>Организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан.</p> <p>Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии специалистов 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>				<p>временность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.5.	<p>Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)</p>	<p>содействие в госпитализации в медицинские организации;</p> <p>вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию;</p> <p>помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;</p> <p>посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.</p> <p>Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):</p> <p>запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут</p>				
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации	запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование, оформление и направление документов	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником при необходимости продолжительностью 60 минут</p>				<p>областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>оказание психологической помощи в решении возникших социально-психологических проблем на основе полученной информации, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее педагогическое, психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология», 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
3.2.	Социально-психологический патронаж	<p>систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию; определение необходимости предоставления получателю социальных услуг социально-психологических услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 10 минут за одно посещение.</p> <p>Оказание содействия в получении срочной психологической помощи осуществляется по мере необходимости</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.3.	Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных	<p>беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность

1	2	3	4	5	6	7
	услуг, обслуживаемых на дому					(эффективность) предоставления услуги
4.	Социально-правовые услуги					
4.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации):  содействие в заполнении форм и бланков, направление документов в соответствующие инстанции, предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов.  Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в год продолжительностью 20 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	оказание содействия в получении консультативной помощи юриста по вопросам, связанным с правами граждан на социальное обслуживание и защиту своих инте-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законо-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ресов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником при необходимости 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>				<p>временность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>



1	2	3	4	5	6	7
5.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
5.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, проведение занятий по обучению.</p> <p>Услуга предоставляется при необходимости в дни посещения социальным работником продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
5.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>оказание содействия в реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации.</p> <p>Проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)).</p> <p>услуга предоставляется по мере необходимости в дни посещения социальным работником продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

## Приложение № 20

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности  
(4 группа)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до 5 килограммов за одно посещение. Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.2.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами</p>	<p>доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода весом не более 5 килограммов за одно посещение.</p> <p>Покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами и журналами.</p> <p>Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.3.	<p>Помощь в приготовлении пищи</p>	<p>помощь в приготовлении пищи получателю социальных услуг, но не более 4 операций за одно посещение (чистка сырых и вареных овощей, нарезка хлебных, мясных, колбасных изделий, сыра, кипя-</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства,</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>чение воды, молока, приготовление легких супов из пакетов, каш, полуфабрикатов), разогрев блюд.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 3 раза в неделю продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>				<p>своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.4.	<p>Заполнение квитанций и оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, при необходимости – снятие показаний счетчика, заполнение квитанций, оплата квитанций, мобильной связи.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 40 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.5.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)</p>	<p>покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка не более 12 кубических метров дров, угля.</p> <p>Обращение в газовую службу, частные организации, органы местного самоуправления для оформления заявки на обеспечение газовыми баллонами, твердым топ-</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ливом (другими видами топлива); оказание содействия в складировании топлива в предназначенное для него помещение.</p> <p>Покупка топлива предоставляется социальным работником при одном посещении 1 раз в год продолжительностью 35 минут</p>				
1.6.	Доставка топлива от места хранения к печи	<p>доставка за одно посещение 100 кубических дециметров топлива от места хранения к печи.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.7.	Топка печи	топка печи предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.8.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	доставка не более 40 литров воды за одно посещение. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 35 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.9.	Расчистка снега от входа в дом до дороги	уборка снега с прохожей части от входа в дом до дороги (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда). Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.10.	Уборка жилых помещений	уборка жилых комнат площадью не более 16 квадратных метров: проветривание, уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом, удаление пыли с корпусной мебели, влажная уборка с использованием	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и

1	2	3	4	5	6	7
		<p>инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.</p> <p>Уборка кухни, ванной и туалетной комнат: чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза с использованием чистящих средств и инвентаря, предоставленных получателем социальных услуг, подметание, влажная уборка.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>				<p>результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.11.	<p>Вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест</p>	<p>вынос бытового мусора в пакетах до 30 литров за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 11 минут за одно посещение</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.12.	<p>Вынос жидких отходов до специально</p>	<p>вынос до 10 литров жидких отходов до специально</p>	<p>в срок, определенный инди-</p>	<p>установлен распоряже-</p>	<p>услуга предостав-</p>	<p>полнота предостав-</p>

1	2	3	4	5	6	7
	отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения)	отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения). Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение	видуальной программой предоставления социальных услуг	нием Правительством Новгородской области	ляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.13.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	оказание помощи в приеме ванны: содействие при мытье труднодоступных частей тела, оказание помощи в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем. Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 30 минут за одно посещение. Обеспечение ухода за ногтями. Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 10 минут за одно посещение: по уходу за ногтями рук – 1 раз в неделю; по уходу за ногтями ног – 1 раз в месяц. Оказание помощи в смене нательного и постельного белья: услуга предоставляется социальным работ-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительством Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги



1	2	3	4	5	6	7
		<p>ником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение.</p> <p>Оказание помощи при использовании средств личной гигиены и (или) в пользовании туалетом: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 10 минут за одно посещение.</p> <p>Оказание содействия в стрижке волос: услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 15 минут за одно посещение</p>				
1.14.	<p>Сопровождение вне дома (в медицинские организации, кредитные организации, отделения связи, органы местного самоуправления поселений, городского округа и муниципальных районов Новгородской области, в пределах административно-территориального района проживания, магазины, учреждения культуры, бани)</p>	<p>оказание помощи при одевании, обувании получателя социальной услуги, ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время, сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации, кредитные организации, отделения связи, органы местного самоуправления, на прогулке – в диаметре 1000 метров от дома, возвращение вместе с получателем социальной</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 80 минут за одно посещение</p>				
1.15.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>доставка вещей в специализированные службы быта, сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку и доставка их обратно в объеме не более 7 килограммов за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 35 минут за одно посещение при наличии специализированных служб быта в населенном пункте проживания получателя социальной услуги</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.16.	Содействие в организации ритуальных услуг	организация ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление всех необходимых документов,	1 раз	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства

1	2	3	4	5	6	7
		<p>содействие в организации ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 100 минут</p>				и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	<p>Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации</p>	<p>содействие в выписке и (или) получении рецептов.</p> <p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарств, изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации, в том числе выписанных по рецепту врача, не более 5 килограммов за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 33 минуты в пределах муниципального образования</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.2.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств.</p> <p>Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.</p> <p>При необходимости – устранение угрожающих жизни факторов, содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 30 минут за одно посещение</p>				<p>надательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.3.	<p>Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государст-</p>	<p>обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления</p>	<p>установлен распоряжением Правительства</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>венных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи</p>	<p>для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, вызов врача на дом, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации.</p> <p>Содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назначению лечащего врача, закапывание капель, проведение ингаляции, наложение компрессов, обработка пролежней.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 30 минут</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>Новгородской области</p>	<p>частичной оплаты</p>	<p>законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
<p>2.4.</p>	<p>Проведение оздоровительных мероприятий</p>	<p>содействие в проведении социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации и абилитации.</p> <p>Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу.</p> <p>Организация и проведение</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан.</p> <p>Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии специалистов 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>				
2.5.	<p>Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)</p>	<p>содействие в госпитализации в медицинские организации;</p> <p>вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию;</p> <p>помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;</p> <p>посещение в рабочее время получателя социаль-</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ных услуг в период лечения.</p> <p>Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):</p> <p>запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут</p>				
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации	запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские орга-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и

1	2	3	4	5	6	7
		низации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.  Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут				результативность (эффективность) предоставления услуги
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	оказание психологической помощи в решении возникших социально-психологических проблем на основе полученной информации, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.  Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее педагогическое, психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология», 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительством Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.2.	Социально-психологический патронаж	систематическое социально-психологическое наблю-	в срок, определен	установлен распоряже-	услуга предос-	полнота предос-



1	2	3	4	5	6	7
		<p>дение за получателем социальных услуг. Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, оказание необходимой социально-психологической помощи.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>	<p>видуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>нием Правительства Новгородской области</p>	<p>платно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
3.3.	<p>Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому</p>	<p>беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
4.	Социально-правовые услуги					
4.1.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателем</p>	<p>оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяю-</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>установлен распоряжением Правительства</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями</p>

1	2	3	4	5	6	7
	лей социальных услуг	щих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации): содействие в заполнении форм и бланков, направление документов в соответствующие инстанции, предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов.  Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в год продолжительностью 20 минут	предоставления социальных услуг	Новгородской области	полной или частичной оплаты	федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	оказание содействия в получении консультативной помощи юриста по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>и заботу о них, или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>				
5.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
5.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, проведение занятий по обучению.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения социальным работником продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
5.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>оказание содействия в реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации.</p> <p>Проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)).</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения социальным работником продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

## Приложение № 21

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (5, 6 группы)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до 5 килограммов за одно посещение.  Услуга предоставляется социальным работником 3 раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.2.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами</p>	<p>доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода весом не более 5 килограммов за одно посещение.</p> <p>Покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами и журналами.</p> <p>Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.3.	<p>Приготовление горячей пищи</p>	<p>согласование с получателем социальных услуг меню, подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг, приготовление</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законо-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания, подача первых, вторых блюд на стол, уборка и мытьё посуды средствами получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 60 минут за одно посещение</p>				<p>дательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.4.	<p>Помощь в приеме пищи (кормление)</p>	<p>подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: вертикализация (при необходимости), усаживание получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состояния получателя социальной услуги), мытьё рук.</p> <p>Подготовка места и кухонных приборов, посуды для приема приготовленной пищи</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>(кормления), разогрев готовой пищи, подача одной порции блюда на стол, кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу.</p> <p>После принятия пищи (кормления): мытье получателю социальных услуг рук, лица, уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в день продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>				
1.5.	<p>Заполнение квитанций и оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, при необходимости снятие показаний счетчика, заполнение квитанций, оплата квитанций, мобильной связи.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 40 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>



1	2	3	4	5	6	7
1.6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)	<p>покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка не более 12 кубических метров дров, угля.</p> <p>Обращение в газовую службу, частные организации, органы местного самоуправления для оформления заявки на обеспечение газовыми баллонами, твердым топливом (другими видами топлива); оказание содействия в складировании топлива в предназначенное для него помещение.</p> <p>Покупка топлива предоставляется социальным работником при одном посещении 1 раз в год продолжительностью 35 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.7.	Доставка топлива от места хранения к печи	<p>доставка за одно посещение 100 кубических дециметров топлива от места хранения к печи.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.8.	Топка печи	топка печи предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.9.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	доставка не более 40 литров воды за одно посещение. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 35 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.10.	Расчистка снега от входа в дом до дороги	уборка снега с прохжей части от входа в дом до дороги (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда). Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продол-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и

1	2	3	4	5	6	7
		жительностью 25 минут за одно посещение				результативность (эффективность) предоставления услуги
1.11.	Уборка жилых помещений	<p>уборка жилых комнат площадью не более 16 квадратных метров: проветривание, уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом, удаление пыли с корпусной мебели, влажная уборка с использованием инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.</p> <p>Уборка кухни, ванной и туалетной комнат: чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза с использованием чистящих средств и инвентаря, предоставленных получателем социальных услуг, подметание, влажная уборка</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
1.12.	Вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест	вынос бытового мусора в пакетах до 30 литров за одно посещение. Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 11 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.13.	Вынос жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения)	вынос до 10 литров жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения). Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.14.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	оказание помощи в приеме ванны: содействие при мытье труднодоступных частей тела, оказание помощи в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем. Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжи-	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и

1	2	3	4	5	6	7
		<p>тельностью 30 минут за одно посещение.</p> <p>Обеспечение ухода за ногтями. Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 10 минут за одно посещение:</p> <p>по уходу за ногтями рук – 1 раз в неделю;</p> <p>по уходу за ногтями ног – 1 раз в месяц.</p> <p>Оказание помощи в смене нательного и постельного белья: услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение.</p> <p>Оказание помощи при использовании средств личной гигиены и (или) в пользовании туалетом: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение.</p> <p>Обеспечение ухода за зубами или зубными протезами, бритье, уход за волосами (расчесывание), умывание, опти-</p>				<p>результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>вание: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение.</p> <p>Оказание содействия в стрижке волос: услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 15 минут за одно посещение</p>				
1.15.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>доставка вещей в специализированные службы быта, сдача за счет средств получателя социальных услуг и доставка их обратно в объеме не более 7 килограммов за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 35 минут за одно посещение при наличии специализированных служб быта в населенном пункте проживания получателя социальной услуги</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.16.	Содействие в организации ритуальных услуг	организация ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования	1 раз	установлен распоряжением Прави-	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях	полнота предоставления услуги в соответствии

1	2	3	4	5	6	7
		<p>вания факта смерти, оформление всех необходимых документов, содействие в организации ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 100 минут</p>		<p>тельства Новгородской области</p>	<p>полной или частичной оплаты</p>	<p>с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	<p>Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации</p>	<p>содействие в выписке и (или) получении рецептов.</p> <p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарств, изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации, в том числе выписанных по рецепту врача, не более 5 килограммов за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 33 минуты в пределах муниципального образования</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.2.	<p>Систематическое наблюдение за получателями</p>	<p>проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной</p>	<p>установлен распоряжением Прави-</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей.</p> <p>Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств.</p> <p>Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, заслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.</p> <p>При необходимости – устранение угрожающих жизни факторов, содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>тельства Новгородской области</p>	<p>полной или частичной оплаты</p>	<p>с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>



1	2	3	4	5	6	7
2.3.	<p>Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи</p>	<p>обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, вызов врача на дом, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации. Содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назначению лечащего врача, закапывание капель, проведение ингаляции, наложение компрессов, обработка пролежней.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения социальным работником продолжительностью 30 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.4.	<p>Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)</p>	<p>содействие в госпитализации в медицинские организации:</p> <p>вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальной услуги в медицинскую организацию;</p> <p>помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;</p> <p>посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.</p> <p>Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):</p> <p>запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут</p>				
2.5.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации	запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование,	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут</p>	социальных услуг			<p>полнота предоставления и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>оказание психологической помощи в решении возникших социально-психологических проблем на основе полученной информации, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее педагогическое, психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психолог»</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		гия», 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение				
3.2.	Социально-психологический патронаж	<p>систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг. Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, оказание необходимой социально-психологической помощи. Снятие негативных последствий травмирующей ситуации путем общения, выслушивания, подбадривания, мотивации к активности, формирования позитивного настроения у получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.3.	Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, фор-	беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы.	в срок, определенный индивидуальной программой	установлен распоряжением Правительства	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями

1	2	3	4	5	6	7
	мирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому	Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 40 минут за одно посещение	предоставления социальных услуг	Новгородской области	полной или частичной оплаты	федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.	Социально-правовые услуги					
4.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации): содействие в заполнении форм и бланков, направление документов в соответствующие инстанции, предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов.  Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в год продолжительностью 20 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
4.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>оказание содействия в получении консультативной помощи юриста по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>щих законные права и интересы получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>				
5.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
5.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>позиционирование в кровати с целью профилактики развития пролежней и контрактур конечностей: регулярное изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг, применение положений: «лежа на спине», «лежа на животе», «положение Симса», «положение Фаулера» и др.</p> <p>Услуга предоставляется в дни посещения социальным работником продолжительностью 15 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

## Приложение № 22

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (сиделка)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до 5 килограммов за одно посещение. Услуга предоставляется социальным работником 3 раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительств Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги



1	2	3	4	5	6	7
1.2.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами</p>	<p>доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода весом не более 5 килограммов за одно посещение.</p> <p>Покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами и журналами.</p> <p>Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.3.	<p>Приготовление горячей пищи</p>	<p>согласование с получателем социальных услуг меню, подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг, приготовление первых, вторых блюд в соответствии</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства,</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания, подача первых, вторых блюд на стол, уборка и мытьё посуды средствами получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 60 минут за одно посещение</p>				<p>своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.4.	<p>Помощь в приеме пищи (кормление)</p>	<p>подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: вертикализация (при необходимости), усаживание получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состояния получателя социальной услуги), мытьё рук.</p> <p>Подготовка места и кухонных приборов, посуды для приема приготовленной пищи (кормления), разогрев готовой пищи, подача одной порции блюда на стол, кормление больных получателей социаль-</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу.</p> <p>После принятия пищи (кормления): мытье получателю социальной услуги рук, лица, уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в день продолжительностью 40 минут за одно посещение.</p>				
1.5.	Доставка топлива от места хранения к печи	<p>доставка за одно посещение 100 кубических дециметров топлива от места хранения к печи.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 20 минут</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.6.	Топка печи	топка печи предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 120 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и

1	2	3	4	5	6	7
						результативность (эффективность) предоставления услуги
1.7.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	<p>доставка не более 40 литров воды за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 35 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.8.	Уборка жилых помещений	<p>уборка жилых комнат площадью не более 16 квадратных метров: проветривание, уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом, удаление пыли с корпусной мебели, влажная уборка с использованием инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.</p> <p>Уборка кухни, ванной и туалетной комнат: чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза с использованием чистящих средств и инвентаря,</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>предоставленных получателем социальных услуг, подметание, влажная уборка.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>				
1.9.	<p>Вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест</p>	<p>вынос бытового мусора в пакетах до 30 литров за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 11 минут за одно посещение</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
1.10.	<p>Вынос жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения)</p>	<p>вынос до 10 литров жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения).</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
1.11.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>оказание помощи в приеме ванны: содействие при мытье труднодоступных частей тела, оказание помощи в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем. Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 30 минут за одно посещение.</p> <p>Обеспечение ухода за ногтями;</p> <p>услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 10 минут за одно посещение:</p> <p>по уходу за ногтями рук – 1 раз в неделю;</p> <p>по уходу за ногтями ног – 1 раз в месяц.</p> <p>Оказание помощи в смене нательного и постельного белья: услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение.</p> <p>Оказание помощи при использовании средств личной гигиены и (или) в пользовании туалетом:</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение.</p> <p>Оказание содействия в стрижке волос: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение.</p> <p>Обеспечение ухода за зубами или зубными протезами, бритье, уход за волосами (расчесывание), умывание, обтирание: услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 15 минут за одно посещение</p>				
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей.</p> <p>Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.</p> <p>При необходимости устранение угрожающих жизни факторов, содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>				
2.2.	Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской	обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, вызов врача на дом, доставка медицинских анализов	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность



1	2	3	4	5	6	7
	<p>помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи</p>	<p>в специализированной таре в медицинские организации.</p> <p>Содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назначению лечащего врача, закапывание капель, проведение ингаляции, наложение компрессов, обработка пролежней.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 30 минут</p>				<p>(эффективность) предоставления услуги</p>
2.3.	<p>Проведение оздоровительных мероприятий</p>	<p>содействие в проведении социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации и абилитации.</p> <p>Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу.</p> <p>Организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан.</p> <p>Проведение оздоровительных мероприятий и</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии специалистов 1 раз в неделю продолжительностью 30 минут за одно посещение</p>				
2.4.	<p>Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)</p>	<p>содействие в госпитализации в медицинские организации;</p> <p>вызов скорой медицинской помощи и сопровождение его в медицинскую организацию;</p> <p>помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;</p> <p>посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.</p> <p>Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):</p> <p>запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответ-</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут</p>				
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому	<p>беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
4.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере	позиционирование в кровати с целью профилактики развития пролежней	в срок, определенный индивидуальной	установлен распоряжением	услуга предоставляется бесплатно либо	полнота предоставления услуги в соответствии

1	2	3	4	5	6	7
	социального обслуживания	и контрактур конечностей: регулярное изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг, применение положений: «лежа на спине», «лежа на животе», «положение Симса», «положение Фаулера» и др.  Услуга предоставляется в дни посещения социальным работником продолжительностью 15 минут за одно посещение	программой предоставления социальных услуг	Правительства Новгородской области	на условиях полной или частичной оплаты	с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

»