Утверждаю:

директор ОАУСО «Хвойнинский КЦСО»

_____ Е.А.Новожилова

15 мая 2017г.

План мероприятий

по улучшению качества оказания услуг ОАУСО «Хвойнинский КЦСО» по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году

№п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1.	Размещение информации о возможности и порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	01.06.2017
2.	Проведение устройства специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения. Приобретение и установка видео-, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения.	2018 год
3.	Проведение текущего ремонта помещений учреждения, косметического ремонта помещений по адресу: ул. Красных Зорь, д. 25, п. Хвойная, Новгородская область. Обеспечение организации мебелью в соответствии с утвержденным стандартом предоставления социальных услуг. Приобретение оборудования для предоставления социальных услуг.	2017-2018 годы

4.	Обеспечение укомплектованности организации специалистами для оказания социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг. Организация повышения квалификации специалистов и обслуживающего персонала организации.	Постоянно
5.	Оперативное внесение изменений в ИП.	Постоянно
6.	Проведение разъяснительной работы по порядку внесения получателями социальных услуг оплаты за оказанные социальные услуги.	Постоянно