**Анкета опроса граждан о качестве оказания услуг**

1. **В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:**

А) впервые

Б) повторно

2. **Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:**

А) хорошо информирован

Б) слабо информирован

В) не информирован

3. **Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:**

А)  полностью

Б) частично

В) условия не удовлетворяют

4. **Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:**

А) да

Б) нет

**Если условия не удовлетворяют, укажите что именно не удовлетворяет:**

5. **Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:**

А) да, всегда в любой ситуации

Б) скорее, нет

В) абсолютно нет

6. **Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:**

А) очередь на получение услуг отсутствует

Б) незначительный период пребывал(а) в очереди

В) период ожидания в очереди длительный

7. **Удовлетворяет ли Вас качество питания (для получателей социальных услуг стационарного отделения):**

А) полностью

Б) частично

В) не удовлетворяет

**Если условия не удовлетворяют, укажите что именно не удовлетворяет:**

8. **Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):**

А) полностью

Б) частично

В) не удовлетворяет

9. **Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в нашу организацию за получением социальных услуг:**

А) да

Б)  нет

В) пока не знаю

**Если условия не удовлетворяют, укажите что именно не удовлетворяет:**

